

# **DATOS DE OPINION**

## **Sumario**

### **— LA ASISTENCIA SANITARIA EN ESPAÑA II**

#### **— ATENCION HOSPITALARIA**

**Preferencias**

**Funcionamiento**

**Grado de confianza en los médicos**

**Trato humano**

**Información y atención al enfermo**

**Instalaciones y equipamiento**

**Motivos de descontento de los usuarios**

**Valoración: pública o privada**

**Conocimiento de los derechos y deberes del enfermo**

#### **— SERVICIOS DE URGENCIA**

**Preferencias**

**Trato personal**

**Información al enfermo**

#### **— ASISTENCIA SANITARIA**

**Reclamaciones**

**Financiación**

**Situación actual**

**Política del gobierno socialista**

**Expectativas**

## Preferencias

PREGUNTA: Si usted o alguno de sus familiares tuviera que ingresar en un hospital por una enfermedad grave, ¿acudiría a un hospital del INSALUD o a uno privado?

— ¿Y si fuera una enfermedad leve?

— ¿Y si fuera por un parto?

		Enero 1990								
		Enfermedad grave			Enfermedad leve			Parto		
N.º de entrevistas		Insalud	Privado	No sabe No cont.	Insalud	Privado	No sabe No cont.	Insalud	Privado	No sabe No cont.
		%			%			%		
<b>NACIONAL</b>	<b>2.674</b>	<b>80</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>84</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>75</b>	<b>13</b>	<b>12</b>
<b>SEXO</b>										
Varones	1.239	78	15	7	84	11	5	73	13	14
Mujeres	1.435	82	12	7	84	10	6	77	13	10
<b>EDAD</b>										
De 18 a 25 años	464	70	18	12	81	10	9	67	13	20
De 26 a 40 años	736	78	15	7	81	14	5	77	17	6
De 41 a 50 años	471	79	15	6	82	13	5	73	19	8
De 51 a 60 años	418	82	13	5	86	9	5	78	12	10
Más de 60 años	580	89	6	5	90	5	5	79	5	16
No contesta	5	81	—	19	81	—	19	81	—	19
<b>ESTUDIOS</b>										
Menos de Primarios	676	88	6	6	92	4	4	84	4	12
Primarios	1.061	83	11	6	87	8	5	79	11	10
Bachiller	639	70	20	10	76	15	9	66	21	13
Superiores	284	69	25	6	69	26	5	59	29	12
No contesta	14	87	—	13	95	—	5	90	—	10
<b>TAMAÑO DEL MUNICIPIO</b>										
Menos de 10.000 hab.	719	82	10	8	88	7	5	78	9	13
De 10.001 a 100.000 hab.	851	82	11	7	86	8	6	80	10	10
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	79	13	8	84	9	7	75	13	12
Más de 1.000.000 hab.	329	70	27	3	68	28	4	58	32	10
<b>SITUACION LABORAL</b>										
Trabaja	1.149	76	17	7	82	13	5	73	16	11
Parado	190	79	15	6	84	9	7	79	12	9
Jubilado	336	89	8	3	89	7	4	77	7	16
Estudiante	148	64	20	6	74	13	13	60	18	22
Sus labores	818	84	9	7	87	7	6	80	11	9
No contesta	33	70	17	13	71	16	13	58	21	21
<b>OCUPACION ACTIVOS</b>										
Emp. Directivos	63	73	23	4	64	32	4	57	29	14
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	74	20	6	79	17	4	70	20	10
Empl. Cuadros Medios	253	68	26	6	71	24	5	61	27	12
Labradores	226	88	7	5	92	3	5	81	4	15
Obreros	850	82	12	6	87	7	6	79	10	11
No procede	1.027	81	11	8	85	9	6	77	12	11

## Funcionamiento

PREGUNTA: *Por lo que usted sabe o tiene entendido, ¿considera que los hospitales de la Seguridad Social funcionan muy bien, bien, regular, mal o muy mal?*

Enero 1990

	N.º de entrevistas	Enero 1990					
		Muy bien	Bien	Regular	Mal	Muy mal	No sabe No contesta
<b>NACIONAL</b>	<b>2.674</b>	<b>6</b>	<b>43</b>	<b>33</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
<b>SEXO</b>		%					
Varones	1.239	5	41	33	10	3	8
Mujeres	1.435	7	45	32	8	2	6
<b>EDAD</b>							
De 18 a 25 años	464	2	35	42	11	2	8
De 26 a 40 años	736	4	40	36	10	4	6
De 41 a 50 años	471	5	44	30	13	4	4
De 51 a 60 años	418	7	44	33	7	3	6
Más de 60 años	580	11	52	22	3	2	10
No contesta	5	—	38	24	19	—	19
<b>ESTUDIOS</b>							
Menos de Primarios	676	9	49	26	5	2	9
Primarios	1.061	6	48	31	7	2	6
Bachiller	639	3	33	38	13	5	8
Superiores	284	4	35	41	12	3	5
No contesta	14	8	45	26	8	8	5
<b>TAMAÑO DEL MUNICIPIO</b>							
Menos de 10.000 hab.	719	6	48	30	7	2	7
De 10.001 a 100.000 hab.	851	8	48	28	7	3	6
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	5	38	37	11	3	6
Más de 1.000.000 hab.	329	3	31	40	12	6	8
<b>SITUACION LABORAL</b>							
Trabaja	1.149	4	40	35	12	4	5
Parado	190	3	40	39	7	2	9
Jubilado	336	11	50	23	5	1	10
Estudiante	148	5	31	38	13	2	11
Sus labores	818	8	48	30	5	2	7
No contesta	33	2	46	27	5	10	10
<b>OCUPACION ACTIVOS</b>							
Emp. Directivos	63	10	32	36	12	2	8
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	4	38	36	11	6	5
Empl. Cuadros Medios	253	3	30	41	15	3	8
Labradores	226	6	53	22	6	1	12
Obreros	850	5	44	33	9	3	6
No procede	1.027	7	45	32	6	3	7

## Grado de confianza en los médicos

PREGUNTA: *Me gustaría que me dijera el grado de confianza que le merecen los médicos de los hospitales de la Seguridad Social: mucha confianza, bastante confianza, poca o ninguna confianza.*

Enero 1900						
	N.º de entrevistas	Mucha confianza	Bastante	Poca	Ninguna confianza	No sabe No contesta
%						
<b>NACIONAL</b>	<b>2.674</b>	<b>11</b>	<b>58</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>10</b>
<b>SEXO</b>						
Varones	1.239	10	57	18	4	11
Mujeres	1.435	11	60	16	3	10
<b>EDAD</b>						
De 18 a 25 años	464	5	55	23	4	13
De 26 a 40 años	736	9	58	19	4	10
De 41 a 50 años	471	11	55	20	5	9
De 51 a 60 años	418	14	61	15	3	7
Más de 60 años	580	15	63	9	2	11
No contesta	5	—	100	—	—	—
<b>ESTUDIOS</b>						
Menos de Primarios	676	13	60	13	2	12
Primarios	1.061	11	61	16	4	8
Bachiller	639	9	53	22	5	11
Superiores	284	10	57	20	3	10
No contesta	14	8	58	21	8	5
<b>TAMAÑO DEL MUNICIPIO</b>						
Menos de 10.000 hab.	719	10	62	17	3	8
De 10.001 a 100.000 hab.	851	15	59	14	3	9
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	8	58	18	5	11
Más de 1.000.000 hab.	329	10	50	21	5	14
<b>SITUACION LABORAL</b>						
Trabaja	1.149	9	58	18	5	10
Parado	190	7	58	20	4	11
Jubilado	336	17	59	10	3	11
Estudiante	148	7	52	23	1	17
Sus labores	818	13	61	16	2	8
No contesta	33	7	49	24	13	7
<b>OCUPACION ACTIVOS</b>						
Emp. Directivos	63	12	53	19	4	12
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	13	56	20	6	5
Empl. Cuadros Medios	253	8	57	18	6	11
Labradores	226	13	63	11	2	11
Obreros	850	9	59	17	5	10
No procede	1.027	12	59	18	2	9

## Trato humano

PREGUNTA: ¿Considera usted que en los hospitales de la Seguridad el trato humano de los médicos, enfermeras, celadores y del personal administrativo a sus pacientes es muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

- Médicos.
- Enfermeras.
- Celadores.
- Personal administrativo.

		Enero 1990											
		Médicos					Enfermeras						
N.º de entrevistas		Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	No sabe No cont.	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	No sabe No cont.
		%					%						
<b>NACIONAL</b>	<b>2.674</b>	<b>7</b>	<b>55</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>53</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
<b>SEXO</b>													
Varones	1.239	6	54	22	6	2	10	6	52	23	6	2	11
Mujeres	1.435	8	56	20	5	1	10	7	53	23	5	1	11
<b>EDAD</b>													
De 18 a 25 años	464	2	52	24	7	1	14	3	48	27	7	1	14
De 26 a 40 años	736	5	52	26	7	2	8	3	51	28	7	2	9
De 41 a 50 años	471	6	53	25	6	2	8	5	50	28	7	2	8
De 51 a 60 años	418	10	58	18	6	1	7	9	55	21	5	1	9
Más de 60 años	580	11	62	11	2	1	13	11	60	13	2	1	13
No contesta	5	--	43	38	--	--	19	12	31	38	--	--	19
<b>ESTUDIOS</b>													
Menos de Primarios	676	10	59	16	3	0	12	9	56	18	3	0	14
Primarios	1.061	8	58	19	5	1	9	7	54	23	5	2	9
Bachiller	639	3	50	26	7	2	12	3	48	26	8	2	13
Superiores	284	3	49	28	9	2	9	3	50	30	7	2	8
No contesta	14	--	58	16	13	8	5	--	53	26	8	8	5
<b>TAMAÑO DEL MUNICIPIO</b>													
Menos de 10.000 hab.	719	7	58	20	5	1	9	6	57	21	5	2	9
De 10.001 a 100.000 hab.	851	9	58	18	4	1	10	8	55	21	4	1	11
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	6	54	23	7	1	9	6	51	25	7	1	10
Más de 1.000.000 hab.	329	3	45	27	10	2	13	4	41	30	9	2	14
<b>SITUACION LABORAL</b>													
Trabaja	1.149	4	53	24	7	2	10	3	51	26	8	2	10
Parado	190	5	53	26	5	1	10	4	50	30	5	1	10
Jubilado	336	11	60	14	1	1	13	11	57	14	2	1	15
Estudiante	148	1	46	26	5	--	22	2	41	31	6	--	20
Sus labores	818	10	58	17	5	1	9	9	55	21	5	1	9
No contesta	33	12	47	15	7	10	9	12	48	23	5	3	9
<b>OCUPACION ACTIVOS</b>													
Emp. Directivos	63	9	50	20	8	3	10	6	59	14	7	4	10
Peq. Emp. Artes. Vend	255	4	52	25	9	3	7	3	50	27	9	3	8
Empl. Cuadros Medios	253	3	46	28	9	2	12	3	43	31	8	3	12
Labradores	226	10	57	13	4	--	16	10	55	15	2	0	18
Obreros	850	5	58	22	5	1	9	5	55	23	6	1	10
No procede	1.027	9	56	19	5	1	11	8	53	23	5	1	10

**Trato humano (Continuación)**

PREGUNTA: ¿Considera usted que en los hospitales de la Seguridad el trato humano de los médicos, enfermeras, celadores y del personal administrativo a sus pacientes es muy bueno, bueno, regular, malo o muy mal?

- Médicos.
- Enfermeras.
- Celadores.
- Personal administrativo.

Enero 1990

	N.º de entrevistas	Celadores						Administrativos					
		Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	No sabe No cont.	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	No sabe No cont.
		%						%					
<b>NACIONAL</b>	<b>2.674</b>	<b>5</b>	<b>50</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>46</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>21</b>
<b>SEXO</b>													
Varones	1.239	4	48	23	7	2	16	4	45	23	6	2	20
Mujeres	1.435	5	52	21	5	1	16	5	47	21	5	1	21
<b>EDAD</b>													
De 18 a 25 años	464	2	47	25	6	1	19	2	42	24	7	1	24
De 26 a 40 años	736	2	46	27	8	2	15	2	42	27	8	2	19
De 41 a 50 años	471	5	47	26	7	2	13	4	44	27	6	2	19
De 51 a 60 años	418	7	55	20	5	0	13	6	49	21	4	0	20
Más de 60 años	580	9	58	12	3	1	17	10	54	10	3	1	22
No contesta	5	—	31	50	—	—	19	—	19	50	—	12	19
<b>ESTUDIOS</b>													
Menos de Primarios	676	7	56	17	4	0	15	7	50	18	3	1	21
Primarios	1.061	5	52	22	5	1	15	5	48	20	6	1	20
Bachiller	639	3	43	27	8	2	17	2	41	26	7	2	22
Superiores	284	2	47	25	9	2	15	2	41	28	8	2	19
No contesta	14	—	50	16	13	8	13	—	45	29	13	8	5
<b>TAMAÑO DEL MUNICIPIO</b>													
Menos de 10.000 hab.	719	5	56	19	6	1	13	5	50	19	6	1	19
De 10.001 a 100.000 hab.	851	6	53	20	4	1	16	6	50	19	4	1	20
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	4	49	25	7	1	14	4	43	26	6	1	20
Más de 1.000.000 hab.	329	3	37	26	7	3	24	2	32	26	8	3	29
<b>SITUACION LABORAL</b>													
Trabaja	1.149	2	47	25	9	2	15	2	43	25	8	2	20
Parado	190	4	46	30	5	1	14	3	45	28	4	1	19
Jubilado	336	10	55	14	3	1	17	10	50	13	3	0	24
Estudiante	148	1	42	26	3	1	27	1	36	23	7	—	33
Sus labores	818	7	55	19	4	1	14	7	50	20	4	1	18
No contesta	33	7	61	9	5	3	15	7	52	13	9	3	16
<b>OCUPACION ACTIVOS</b>													
Emp. Directivos	63	5	48	13	9	3	22	5	40	18	7	2	28
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	3	47	26	9	3	12	2	41	28	8	2	19
Empl. Cuadros Medios	253	2	40	27	10	1	20	1	39	25	9	2	24
Labradores	226	8	55	14	4	—	19	7	51	14	3	—	25
Obreros	850	4	51	24	6	2	13	4	47	23	6	2	18
No procede	1.027	6	53	21	4	1	15	6	47	20	5	1	21

## Información al enfermo

PREGUNTA: *La información que proporcionan los distintos profesionales de los hospitales, ¿cree usted que los enfermos la entienden muy bien, bien, regular, mal o muy mal?*

- Información médicos.
- Información enfermeras.
- Información celadores.
- Información personal administrativo.

Enero 1990

N.º de entrevistas	Médicos						Enfermeras						
	Muy bien	Bien	Regular	Mal	Muy mal	No sabe No cont.	Muy bien	Bien	Regular	Mal	Muy mal	No sabe No cont.	
	%						%						
<b>NACIONAL</b>	<b>2.674</b>	<b>2</b>	<b>40</b>	<b>27</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>41</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>19</b>
<b>SEXO</b>													
Varones	1.239	2	39	27	13	2	17	2	41	26	12	2	17
Mujeres	1.435	3	40	27	11	2	17	3	42	26	9	1	19
<b>EDAD</b>													
De 18 a 25 años	464	1	34	28	14	2	21	1	36	28	10	2	23
De 26 a 40 años	736	1	35	31	15	3	15	1	37	31	14	2	15
De 41 a 50 años	471	2	38	28	14	4	14	2	40	26	13	3	16
De 51 a 60 años	418	4	43	27	12	1	13	4	43	29	10	1	13
Más de 60 años	580	5	49	21	5	1	19	5	52	18	5	1	21
No contesta	5	—	12	50	—	—	38	12	12	38	—	—	38
<b>ESTUDIOS</b>													
Menos de Primarios	676	4	42	24	9	1	20	4	46	22	8	1	19
Primarios	1.061	2	42	27	12	2	15	2	43	26	10	2	17
Bachiller	639	1	34	30	13	3	19	1	35	29	12	2	21
Superiores	284	1	38	28	17	3	13	1	39	31	14	2	13
No contesta	14	—	37	34	8	8	13	—	42	24	13	8	13
<b>TAMAÑO DEL MUNICIPIO</b>													
Menos de 10.000 hab.	719	3	42	26	13	1	15	3	44	26	12	1	14
De 10.001 a 100.000 hab.	851	3	40	24	10	3	20	3	41	25	9	2	20
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	2	37	31	13	1	16	2	40	29	11	1	17
Más de 1.000.000 hab.	329	1	37	28	11	4	19	1	38	27	10	3	21
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>													
Trabaja	1.149	1	37	28	15	3	16	2	38	28	13	2	17
Parado	190	1	39	33	11	2	14	1	41	32	9	2	15
Jubilado	336	5	47	24	4	1	19	6	50	20	4	1	19
Estudiante	148	1	31	31	12	1	24	1	31	32	9	0	27
Sus labores	818	3	42	25	11	2	17	3	44	25	10	1	17
No contesta	33	10	34	20	15	3	18	7	37	23	12	3	18
<b>OCUPACION ACTIVOS</b>													
Emp. Directivos	63	2	28	36	16	4	14	2	33	32	16	1	16
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	1	35	31	15	2	16	1	36	32	11	2	18
Empl. Cuadros Medios	253	—	35	33	16	1	15	0	37	32	14	1	16
Labradores	226	2	41	23	10	2	22	3	43	23	8	1	22
Obreros	850	3	42	26	10	3	16	3	44	24	9	2	18
No procede	1.027	3	40	26	12	2	17	3	42	26	10	1	18

**Información al enfermo (Continuación)**

PREGUNTA: *La información que proporcionan los distintos profesionales de los hospitales, ¿cree usted que los enfermos la entienden muy bien, bien, regular, mal o muy mal?*

- Información médicos.
- Información enfermeras.
- Información celadores.
- Información personal administrativo.

		Enero 1990											
N.º de entrevistas		Celadores						Administrativos					
		Muy bien	Bien	Regular	Mal	Muy mal	No sabe No cont.	Muy bien	Bien	Regular	Mal	Muy mal	No sabe No cont.
		%						%					
<b>NACIONAL</b>	<b>2.674</b>	<b>2</b>	<b>41</b>	<b>24</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>37</b>	<b>24</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>26</b>
<b>SEXO</b>													
Varones	1.239	1	40	23	10	2	24	1	35	25	10	2	27
Mujeres	1.435	2	41	24	8	1	24	2	39	23	8	2	26
<b>EDAD</b>													
De 18 a 25 años	464	1	37	24	9	2	27	1	33	24	11	2	29
De 26 a 40 años	736	1	37	25	12	2	23	1	34	26	11	2	26
De 41 a 50 años	471	2	39	27	9	3	20	2	37	25	9	3	24
De 51 a 60 años	418	3	42	27	8	1	19	3	39	25	9	1	23
Más de 60 años	580	4	49	17	4	0	26	4	45	18	4	1	28
No contesta	5	—	24	38	—	—	38	—	—	38	12	12	38
<b>ESTUDIOS</b>													
Menos de Primarios	676	4	44	19	7	0	26	4	41	19	8	1	27
Primarios	1.061	2	43	24	8	2	21	2	39	24	9	2	24
Bachiller	639	1	34	27	10	2	26	1	32	26	10	2	29
Superiores	284	1	38	26	11	3	21	1	34	29	11	4	21
No contesta	14	—	42	24	13	8	13	—	37	34	—	16	13
<b>TAMAÑO DEL MUNICIPIO</b>													
Menos de 10.000 hab.	719	2	44	21	11	1	21	2	41	21	11	1	24
De 10.001 a 100.000 hab.	851	3	41	23	6	2	25	3	37	22	7	2	29
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	2	40	26	11	1	20	1	37	27	10	1	24
Más de 1.000.000 hab.	329	1	34	25	7	4	29	1	31	25	8	5	30
<b>SITUACION LABORAL</b>													
Trabaja	1.149	1	38	25	10	2	24	1	34	25	10	2	28
Parado	190	1	41	27	9	2	20	1	37	29	8	2	23
Jubilado	336	5	49	18	3	1	24	5	45	19	3	1	27
Estudiante	148	1	32	26	9	—	32	1	28	26	9	1	35
Sus labores	818	2	43	23	9	1	22	2	40	22	9	2	25
No contesta	33	10	37	13	15	3	22	7	40	10	19	3	21
<b>OCUPACION ACTIVOS</b>													
Emp. Directivos	63	2	33	27	11	1	26	2	28	30	9	4	27
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	2	35	31	10	2	20	2	32	29	12	3	22
Empl. Cuadros Medios	253	—	38	25	11	1	25	—	34	27	11	1	27
Labradores	226	3	42	20	8	1	26	2	40	21	7	1	29
Óbreros	850	2	43	22	7	2	24	2	39	23	7	2	27
No procede	1.027	2	41	23	10	1	23	2	38	22	9	2	27



**Atención al enfermo**

PREGUNTA: *En su opinión, ¿la atención que reciben los enfermos en los hospitales por parte de los médicos, enfermeras, celadores y personal administrativo de los mismos es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?*

- Atención médicos.
- Atención enfermeras.
- Atención celadores.
- Atención personal administrativo.

Enero 1990

	N.º de entrevistas	Médicos						Enfermeras					
		Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabe No cont.	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabe No cont.
		%						%					
<b>NACIONAL</b>	<b>2.674</b>	<b>5</b>	<b>55</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>52</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>12</b>
<b>SEXO</b>													
Varones	1.239	4	54	23	6	1	12	4	52	24	7	1	12
Mujeres	1.435	6	55	21	6	1	11	5	53	23	6	1	12
<b>EDAD</b>													
De 18 a 25 años	464	2	48	27	6	1	17	2	46	27	6	1	17
De 26 a 40 años	736	4	54	24	8	1	9	3	50	27	9	1	10
De 41 a 50 años	471	4	52	26	7	1	10	4	51	25	9	1	10
De 51 a 60 años	418	8	56	21	5	1	9	7	55	22	6	1	9
Más de 60 años	580	8	63	14	2	1	12	8	60	16	1	1	14
No contesta	5	—	24	38	—	—	38	12	12	38	—	—	38
<b>ESTUDIOS</b>													
Menos de Primarios	676	8	56	17	5	1	13	7	55	17	6	1	14
Primarios	1.061	6	59	20	5	1	9	5	56	22	5	1	11
Bachiller	639	2	48	28	7	1	14	2	44	31	8	1	14
Superiores	284	3	51	28	9	1	8	2	49	29	9	1	10
No contesta	14	—	45	34	—	8	13	—	42	21	8	8	21
<b>TAMAÑO DEL MUNICIPIO</b>													
Menos de 10.000 hab.	719	5	59	19	7	1	9	5	57	20	7	1	10
De 10.001 a 100.000 hab.	851	6	55	20	4	1	14	6	52	23	4	1	14
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	5	54	25	6	1	9	4	51	26	7	1	11
Más de 1.000.000 hab.	329	3	45	27	8	1	16	2	44	27	9	2	16
<b>SITUACION LABORAL</b>													
Trabaja	1.149	3	53	24	7	1	12	3	50	26	8	1	12
Parado	190	2	55	24	6	1	12	2	53	24	8	1	12
Jubilado	336	9	58	19	2	1	11	9	58	19	1	1	12
Estudiante	148	2	43	30	6	—	19	2	39	33	6	2	19
Sus labores	818	7	58	18	5	1	11	7	55	21	5	1	11
No contesta	33	7	49	15	12	3	14	7	49	22	9	—	13
<b>OCUPACION ACTIVOS</b>													
Emp. Directivos	63	7	54	16	8	3	12	6	60	14	6	1	13
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	4	52	26	8	2	8	3	48	28	11	2	8
Emp. Cuadros Medios	253	2	45	32	10	0	11	1	42	34	11	1	11
Labradores	226	4	66	12	2	—	16	4	61	16	3	—	16
Obreros	850	5	55	23	5	1	10	5	54	23	6	1	11
No procede	1.027	6	55	20	6	1	11	6	52	23	5	1	13

## Atención al enfermo (Continuación)

PREGUNTA: En su opinión, ¿la atención que reciben los enfermos en los hospitales por parte de los médicos, enfermeras, celadores y personal administrativo de los mismos es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

- Atención médicos.
- Atención enfermeras.
- Atención celadores.
- Atención personal administrativo.

		Enero 1990											
		Celadores						Administrativos					
N.º de entrevistas		Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabe No cont.	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabe No cont.
		%						%					
<b>NACIONAL</b>	<b>2.674</b>	<b>3</b>	<b>48</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>44</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>22</b>
<b>SEXO</b>													
Varones	1.239	3	47	25	8	1	16	2	43	25	7	1	22
Mujeres	1.435	4	50	24	6	1	15	3	45	23	6	1	22
<b>EDAD</b>													
De 18 a 25 años	464	2	39	30	7	1	21	1	37	27	7	2	26
De 26 a 40 años	736	2	45	27	10	1	15	2	40	28	9	2	19
De 41 a 50 años	471	2	46	28	9	1	14	2	41	27	8	1	21
De 51 a 60 años	418	4	53	23	6	1	13	4	48	23	5	1	19
Más de 60 años	580	6	58	16	2	1	18	6	56	14	2	1	21
No contesta	5	—	24	38	—	—	38	—	50	—	12	—	38
<b>ESTUDIOS</b>													
Menos de Primarios	676	5	52	18	6	1	18	5	48	17	5	1	24
Primarios	1.061	3	53	23	5	1	15	3	48	22	5	1	21
Bachiller	639	1	40	31	9	1	18	1	36	30	9	2	22
Superiores	284	1	43	33	8	2	13	1	38	34	8	2	17
No contesta	14	—	34	29	8	8	16	—	29	34	8	8	21
<b>TAMAÑO DEL MUNICIPIO</b>													
Menos de 10.000 hab.	719	3	53	21	7	1	15	3	50	19	8	1	19
De 10.001 a 100.000 hab.	851	4	49	24	5	1	17	4	45	23	4	1	23
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	3	48	27	8	1	13	3	43	27	7	1	19
Más de 1.000.000 hab.	329	1	37	29	7	2	24	1	31	30	7	3	28
<b>SITUACION LABORAL</b>													
Trabaja	1.149	1	45	27	9	1	17	1	40	27	8	1	23
Parado	190	1	47	27	9	1	15	1	45	27	7	1	19
Jubilado	336	7	54	20	2	1	16	7	52	17	2	1	21
Estudiante	148	1	34	35	5	1	24	1	32	32	6	2	27
Sus labores	818	4	52	22	6	1	15	4	48	21	5	1	21
No contesta	33	7	56	10	12	—	15	3	54	10	12	5	16
<b>OCUPACION ACTIVOS</b>													
Emp. Directivos	63	3	47	21	10	1	18	3	38	23	9	2	25
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	3	45	27	9	2	14	3	38	28	9	2	20
Empl. Cuadros Medios	253	—	41	33	9	1	16	—	35	34	8	1	22
Labradores	226	3	58	14	4	—	21	3	57	13	2	0	25
Obreros	850	3	47	25	7	1	17	3	44	24	6	1	22
No procede	1.027	4	50	24	6	1	15	4	45	22	6	1	22

## Instalaciones

PREGUNTA: ¿Y cree usted que, en general, las instalaciones (habitaciones, baños, etc.) de los hospitales de la Seguridad Social son muy buenas, buenas, regulares, malas o muy malas?

Enero 1990							
	N.º de entrevistas	Muy buenos	Buenos	Regulares	Malos	Muy malos	No sabe No contesta
		%					
<b>NACIONAL</b>	<b>2.674</b>	<b>5</b>	<b>44</b>	<b>30</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>8</b>
<b>SEXO</b>							
Varones	1.239	5	42	31	11	2	9
Mujeres	1.435	6	45	29	10	2	8
<b>EDAD</b>							
De 18 a 25 años	464	5	36	37	11	2	9
De 26 a 40 años	736	3	41	35	11	4	6
De 41 a 50 años	471	5	42	31	14	2	6
De 51 a 60 años	418	6	46	27	12	2	7
Más de 60 años	580	9	54	20	5	1	11
No contesta	5	--	57	31	--	--	12
<b>ESTUDIOS</b>							
Menos de Primarios	676	7	51	21	9	1	11
Primarios	1.061	6	47	29	10	1	7
Bachiller	639	3	38	37	12	3	7
Superiores	284	5	30	40	13	5	7
No contesta	14	16	37	26	8	8	5
<b>TAMAÑO DEL MUNICIPIO</b>							
Menos de 10.000 hab.	719	6	49	28	9	2	6
De 10.001 a 100.000 hab.	851	8	49	24	8	2	9
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	2	43	35	10	3	7
Más de 1.000.000 hab.	329	3	22	39	20	4	12
<b>SITUACION LABORAL</b>							
Trabaja	1.149	4	39	34	14	2	7
Parado	190	3	40	39	8	3	7
Jubilado	336	9	53	19	7	2	11
Estudiante	148	5	27	46	11	2	9
Sus labores	818	6	51	25	8	2	8
No contesta	33	7	39	20	11	12	11
<b>OCUPACION ACTIVOS</b>							
Emp. Directivos	63	9	43	23	5	8	12
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	4	38	34	17	2	5
Empl. Cuadros Medios	253	2	30	42	15	2	9
Labradores	226	8	49	23	8	0	12
Obreros	850	5	45	30	10	2	8
No procede	1.027	6	47	28	9	2	8

## Equipamientos

PREGUNTA: ¿Y cree usted que los equipamientos médicos (aparatos, tecnología, etc.) de los hospitales de la Seguridad Social son muy buenos, buenos, regulares, malos o muy malos?

Enero 1990

	N.º de entrevistas	Muy buenos	Buenos	Regulares	Malos	Muy malos	No sabe No contesta
		%					
<b>NACIONAL</b>	<b>2.674</b>	<b>11</b>	<b>48</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>14</b>
<b>SEXO</b>							
Varones	1.239	10	47	22	7	1	13
Mujeres	1.435	12	49	19	5	2	13
<b>EDAD</b>							
De 18 a 25 años	464	7	41	30	7	0	15
De 26 a 40 años	736	10	50	21	6	2	11
De 41 a 50 años	471	12	47	21	8	2	10
De 51 a 60 años	418	13	48	19	6	1	13
Más de 60 años	580	13	53	12	4	1	17
No contesta	5	—	57	31	—	—	12
<b>ESTUDIOS</b>							
Menos de Primarios	676	11	52	14	5	1	17
Primarios	1.061	11	50	19	6	1	13
Bachiller	639	10	42	27	7	2	12
Superiores	284	13	46	25	7	2	7
No contesta	14	8	37	37	5	—	13
<b>TAMAÑO DEL MUNICIPIO</b>							
Menos de 10.000 hab.	719	13	51	18	5	1	12
De 10.001 a 100.000 hab.	851	12	48	19	5	1	15
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	8	50	23	7	1	11
Más de 1.000.000 hab.	329	11	35	24	10	3	17
<b>SITUACION LABORAL</b>							
Trabaja	1.149	11	46	22	7	1	13
Parado	190	7	51	24	6	1	11
Jubilado	336	13	51	11	5	2	18
Estudiante	148	7	36	34	7	—	16
Sus labores	818	13	52	18	4	1	12
No contesta	33	9	37	24	10	10	10
<b>OCUPACION ACTIVOS</b>							
Emp. Directivos	63	14	57	7	6	3	13
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	14	49	19	7	2	9
Empl. Cuadros Medios	253	10	43	26	8	2	11
Labradores	226	12	50	12	4	0	22
Obreros	850	10	48	22	7	2	11
No procede	1.027	11	49	21	5	1	13

## Principal motivo de descontento

PREGUNTA: ¿Le importaría indicarme cuáles son, a su juicio, los dos motivos principales de descontento en los hospitales de la Seguridad Social?

- La falta de dedicación de los médicos y del personal sanitario.
- El trato personal que se da al enfermo.
- El número insuficiente de médicos y otro personal sanitario.
- La falta de medios técnicos.
- La poca información que recibe el paciente.
- La falta de habitaciones individuales.
- La rigidez de horarios para recibir visitas y familiares.
- El exceso de papeleo.
- El que haya que esperar mucho para ingresar.
- Ninguno.

Enero 1990

	N.º de entrevistas	Falta dedicación	Trato impersonal	Número insuficiente	Falta medios	Poca información	Faltan habitación	Rigidez horaria	Exceso papeleo	Tardanza ingreso
		%								
<b>NACIONAL</b>	<b>2.674</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>34</b>
<b>SEXO</b>										
Varones	1.239	11	8	20	5	5	9	2	3	34
Mujeres	1.435	11	8	18	3	4	11	2	4	35
<b>EDAD</b>										
De 18 a 25 años	464	15	7	24	5	3	9	1	5	29
De 26 a 40 años	736	13	9	20	5	5	10	2	4	31
De 41 a 50 años	471	14	9	18	3	5	12	2	3	31
De 51 a 60 años	418	7	8	21	3	3	10	3	3	36
Más de 60 años	580	7	5	14	3	3	10	3	4	44
No contesta	5	—	19	24	—	—	19	—	—	38
<b>ESTUDIOS</b>										
Menos de Primarios	676	9	4	16	3	3	9	3	3	44
Primarios	1.061	11	7	18	4	5	10	3	4	35
Bachiller	639	14	11	22	4	4	10	1	5	28
Superiores	284	12	10	23	6	5	13	0	4	25
No contesta	14	13	16	45	—	8	—	—	—	18
<b>TAMAÑO DEL MUNICIPIO</b>										
Menos de 10.000 hab.	719	13	7	16	4	2	10	3	4	39
De 10.001 a 100.000 hab.	851	11	7	20	5	4	9	1	4	34
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	10	9	23	4	6	10	2	2	32
Más de 1.000.000 hab.	329	11	9	14	3	3	15	1	7	33
<b>SITUACION LABORAL</b>										
Trabaja	1.149	13	9	20	4	5	10	2	4	32
Parado	190	11	5	26	7	5	9	3	4	30
Jubilado	336	6	6	14	4	2	9	2	4	44
Estudiante	148	14	7	26	6	3	8	1	6	27
Sus labores	818	10	8	17	3	4	11	2	4	36
No contesta	33	17	7	30	7	5	5	—	3	17
<b>OCUPACION ACTIVOS</b>										
Emp. Directivos	63	7	14	24	9	4	10	1	3	26
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	15	7	19	4	2	10	2	3	34
Empl. Cuadros Medios	253	13	12	24	4	5	11	1	3	25
Labradores	226	8	3	16	2	1	9	3	4	50
Obreros	850	11	8	19	5	5	10	2	4	34
No procede	1.027	11	7	19	4	4	10	2	4	34

## Segundo motivo de descontento

PREGUNTA: ¿Le importaría indicarme cuáles son, a su juicio, los dos motivos principales de descontento en los hospitales de la Seguridad Social?

- La falta de dedicación de los médicos y del personal sanitario.
- El trato personal que se da al enfermo.
- El número insuficiente de médicos y otro personal sanitario.
- La falta de medios técnicos.
- La poca información que recibe el paciente.
- La falta de habitaciones individuales.
- La rigidez de horarios para recibir visitas y familiares.
- El exceso de papeleo.
- El que haya que esperar mucho para ingresar.
- Ninguno.

Enero 1990

	N.º de entrevistas	Falta dedicación	Trato impersonal	Número insuficiente	Falta medios	Poca información	Falta habitación	Rigidez horarios	Exceso papeleo	Tardanza ingreso
		%								
<b>NACIONAL</b>	<b>2.674</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>34</b>
<b>SEXO</b>										
Varones	1.239	6	5	13	6	8	12	5	9	33
Mujeres	1.435	6	7	11	5	7	14	5	6	34
<b>EDAD</b>										
De 18 a 25 años	464	7	6	14	9	7	10	6	6	33
De 26 a 40 años	736	6	7	13	5	9	16	5	8	29
De 41 a 50 años	471	6	8	13	7	7	10	4	7	34
De 51 a 60 años	418	7	6	9	5	7	17	5	8	31
Más de 60 años	580	3	5	11	3	6	10	6	7	40
No contesta	5	—	—	—	—	—	—	—	38	62
<b>ESTUDIOS</b>										
Menos de Primarios	676	4	6	10	4	6	11	4	6	41
Primarios	1.061	6	5	11	5	7	13	6	7	33
Bachiller	639	7	9	14	8	10	13	5	6	27
Superiores	284	5	6	14	7	6	14	4	12	31
No contesta	14	—	8	8	8	15	16	—	21	24
<b>TAMAÑO DEL MUNICIPIO</b>										
Menos de 10.000 hab.	719	8	6	10	6	7	14	7	6	34
De 10.001 a 100.000 hab.	851	4	5	13	8	7	11	4	7	33
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	6	7	12	3	8	13	5	7	36
Más de 1.000.000 hab.	329	6	8	13	7	8	13	4	9	27
<b>SITUACION LABORAL</b>										
Trabaja	1.149	6	7	13	6	8	13	5	8	30
Parado	190	9	8	11	8	7	12	5	7	32
Jubilado	336	3	3	12	4	8	9	5	7	39
Estudiante	148	8	6	14	9	6	9	4	6	38
Sus labores	818	5	6	10	5	6	14	6	6	36
No contesta	33	—	7	12	7	7	13	3	5	37
<b>OCUPACION ACTIVOS</b>										
Emp. Directivos	63	6	7	12	1	4	12	6	16	34
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	6	9	12	5	7	14	5	10	27
Empl. Cuadros Medios	253	5	8	16	9	12	11	3	7	26
Labradores	226	6	5	12	5	6	9	5	5	43
Obreros	850	6	5	12	6	8	13	6	8	32
No procede	1.027	6	6	11	5	6	13	5	6	36

## Valoración: pública o privada

PREGUNTA: *¿Considera usted que, en general, la asistencia sanitaria de los hospitales de la Seguridad Social es mejor, igual o peor que la de los hospitales privados?*

Enero 1990					
	N.º de entrevistas	Mejor	Igual	Peor	No sabe No contesta
%					
<b>NACIONAL</b>	<b>2.674</b>	<b>15</b>	<b>33</b>	<b>28</b>	<b>24</b>
<b>SEXO</b>					
Varones	1.239	16	31	30	23
Mujeres	1.435	14	35	26	25
<b>EDAD</b>					
De 18 a 25 años	464	10	31	35	24
De 26 a 40 años	736	15	35	31	19
De 41 a 50 años	471	16	29	33	22
De 51 a 60 años	418	17	33	25	25
Más de 60 años	580	17	36	14	33
No contesta	5	31	12	19	38
<b>ESTUDIOS</b>					
Menos de Primarios	676	17	34	18	31
Primarios	1.061	15	32	26	27
Bachiller	639	13	33	35	19
Superiores	284	16	34	40	10
No contesta	14	5	37	42	16
<b>TAMAÑO DEL MUNICIPIO</b>					
Menos de 10.000 hab.	719	17	34	23	26
De 10.001 a 100.000 hab.	851	16	33	25	26
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	13	34	27	26
Más de 1.000.000 hab.	329	12	29	44	15
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>					
Trabaja	1.149	15	32	32	21
Parado	190	10	40	31	19
Jubilado	336	19	35	17	29
Estudiante	148	15	24	41	20
Sus labores	818	15	34	22	29
No contesta	33	9	42	33	16
<b>OCUPACION ACTIVOS</b>					
Emp. Directivos	63	19	32	37	12
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	15	33	34	18
Empl. Cuadros Medios	253	16	32	38	14
Labradores	226	21	29	19	31
Obreros	850	13	35	27	25
No procede	1.027	15	33	25	27

## Derechos y deberes del enfermo

PREGUNTA: ¿Ha oído usted hablar de la Carta de Derechos y Deberes de los Enfermos?

Enero 1990				
	N.º de entrevistas	Sí	No	No sabe No contesta
		%		
<b>NACIONAL</b>	<b>2.674</b>	<b>21</b>	<b>78</b>	<b>1</b>
<b>SEXO</b>				
Varones	1.239	23	77	0
Mujeres	1.435	20	80	0
<b>EDAD</b>				
De 18 a 25 años	464	17	83	—
De 26 a 40 años	736	27	73	0
De 41 a 50 años	471	30	70	0
De 51 a 60 años	418	19	81	0
Más de 60 años	580	12	87	1
No contesta	5	43	57	—
<b>ESTUDIOS</b>				
Menos de Primarios	676	9	90	1
Primarios	1.061	18	81	1
Bachiller	639	29	70	1
Superiores	284	43	57	—
No contesta	14	16	84	—
<b>TAMAÑO DEL MUNICIPIO</b>				
Menos de 10.000 hab.	719	18	82	0
De 10.001 a 100.000 hab.	851	19	80	1
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	25	75	0
Más de 1.000.000 hab.	329	26	74	—
<b>SITUACION LABORAL</b>				
Trabaja	1.149	28	71	1
Parado	190	17	82	1
Jubilado	336	13	87	0
Estudiante	148	19	81	—
Sus labores	818	17	83	0
No contesta	33	19	81	—
<b>OCUPACION ACTIVOS</b>				
Emp. Directivos	63	53	47	—
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	26	73	1
Empl. Cuadros Medios	253	41	59	—
Labradores	226	8	91	1
Obreros	850	20	79	1
No procede	1.027	17	83	0



## Preferencias

PREGUNTA: *Ante una situación de urgencia, ¿dónde acudiría usted: a un centro público o a uno privado?*

Enero 1990				
	N.º de entrevistas	Centro público	Centro privado	No sabe No contesta
		%		
	<b>2.674</b>	<b>72</b>	<b>10</b>	<b>18</b>
<b>NACIONAL</b>				
<b>SEXO</b>				
Varones	1.239	70	10	20
Mujeres	1.435	73	9	18
<b>EDAD</b>				
De 18 a 25 años	464	68	11	21
De 26 a 40 años	736	70	11	19
De 41 a 50 años	471	73	11	16
De 51 a 60 años	418	74	9	17
Más de 60 años	580	75	7	18
No contesta	5	81	—	19
<b>ESTUDIOS</b>				
Menos de Primarios	676	79	6	15
Primarios	1.061	74	8	18
Bachiller	639	64	15	21
Superiores	284	65	17	18
No contesta	14	66	5	29
<b>TAMAÑO DEL MUNICIPIO</b>				
Menos de 10.000 hab.	719	77	7	16
De 10.001 a 100.000 hab.	851	71	9	20
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	73	9	19
Más de 1.000.000 hab.	329	60	20	20
<b>SITUACION LABORAL</b>				
Trabaja	1.149	70	12	18
Parado	190	75	11	14
Jubilado	336	74	8	18
Estudiante	148	59	12	29
Sus labores	818	76	7	17
No contesta	33	54	11	35
<b>OCUPACION ACTIVOS</b>				
Emp. Directivos	63	67	24	19
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	69	15	16
Empl. Cuadros Medios	253	64	17	19
Labradores	226	76	6	18
Obreros	850	73	9	18
No procede	1.027	73	8	19

## Trato personal

PREGUNTA: ¿Qué opinión le merece el trato (personal) que reciben los enfermos por parte de los médicos, enfermeras, celadores y personal administrativo de los servicios de urgencia de los hospitales y centros de atención primaria (ambulatorios, consultorios y centros de salud)?

- Médicos.
- Enfermeras.
- Celadores.
- Personal administrativo.

		Enero 1990													
		Médicos						Enfermeras							
	N.º de entrevistas	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabe	No cont.	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabe	No cont.
		%						%							
<b>NACIONAL</b>	<b>2.674</b>	<b>5</b>	<b>49</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>22</b>		<b>5</b>	<b>47</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	
<b>SEXO</b>															
Varones	1.239	5	49	18	6	2	20		5	46	21	6	2	20	
Mujeres	1.435	5	50	17	5	1	22		4	48	18	5	1	24	
<b>EDAD</b>															
De 18 a 25 años	464	3	45	22	7	2	21		2	45	23	6	2	22	
De 26 a 40 años	736	3	46	21	7	2	21		3	43	24	7	2	21	
De 41 a 50 años	471	7	47	18	7	2	19		6	45	20	7	2	20	
De 51 a 60 años	418	5	54	16	5	0	20		5	51	17	6	0	21	
Más de 60 años	580	8	56	8	3	1	24		7	55	11	2	1	24	
No contesta	5	—	24	57	—	—	19		12	12	57	—	—	19	
<b>ESTUDIOS</b>															
Menos de Primarios	676	6	54	12	4	1	23		6	51	14	4	0	24	
Primarios	1.061	6	49	18	6	1	21		5	47	19	6	1	22	
Bachiller	639	3	46	21	6	3	21		3	44	23	6	2	22	
Superiores	284	6	48	20	6	2	18		6	45	23	7	2	17	
No contesta	14	—	66	13	8	8	5		8	50	16	13	8	5	
<b>TAMAÑO DEL MUNICIPIO</b>															
Menos de 10.000 hab.	719	6	50	15	5	1	23		5	48	17	5	1	24	
De 10.001 a 100.000 hab.	851	5	50	17	6	1	21		4	46	20	7	1	22	
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	4	51	20	6	2	17		3	50	22	5	1	19	
Más de 1.000.000 hab.	329	7	45	16	6	3	23		6	44	18	5	4	25	
<b>SITUACION LABORAL</b>															
Trabaja	1.149	4	47	19	7	2	21		4	45	22	7	2	20	
Parado	190	2	53	19	5	2	19		1	48	23	5	2	21	
Jubilado	336	10	53	11	3	1	22		9	52	12	2	1	24	
Estudiante	148	2	41	25	6	0	26		1	41	26	5	1	26	
Sus labores	818	6	52	15	5	1	21		5	51	16	5	1	22	
No contesta	33	7	45	17	7	9	15		7	42	21	10	5	15	
<b>OCUPACION ACTIVOS</b>															
Emp. Directivos	63	12	49	11	3	4	21		12	46	13	6	3	20	
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	3	49	22	10	2	14		1	48	25	8	2	16	
Empl. Cuadros Medios	253	3	48	21	8	2	18		3	45	23	8	2	19	
Labradores	226	9	47	7	3	1	33		9	44	11	2	—	34	
Obreros	850	5	50	18	6	2	19		4	48	21	6	2	19	
No procede	1.027	6	50	17	5	1	21		5	49	18	5	1	22	

**Trato personal (Continuación)**

PREGUNTA: ¿Qué opinión le merece el trato (personal) que reciben los enfermos por parte de los médicos, enfermeras, celadores y personal administrativo de los servicios de urgencia de los hospitales y centros de atención primaria (ambulatorios, consultorios y centros de salud)?

- Médicos.
- Enfermeras.
- Celadores.
- Personal administrativo.

		Enero 1990											
		Celadores					Administrativos						
N.º de entrevistas		Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabe No cont.	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabe No cont.
		%					%						
<b>NACIONAL</b>	<b>2.674</b>	<b>3</b>	<b>44</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>41</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>30</b>
<b>SEXO</b>													
Varones	1.239	4	43	20	7	2	24	3	40	20	5	2	30
Mujeres	1.435	3	46	18	5	1	27	3	43	17	5	1	31
<b>EDAD</b>													
De 18 a 25 años	464	2	43	22	5	1	27	2	38	23	5	2	30
De 26 a 40 años	736	2	38	23	8	2	27	2	36	22	7	2	31
De 41 a 50 años	471	5	43	21	6	2	23	3	40	21	6	2	28
De 51 a 60 años	418	4	46	18	6	0	26	4	43	19	4	—	30
Más de 60 años	580	5	53	11	2	1	28	5	51	10	3	1	30
No contesta	5	—	24	57	—	—	19	—	12	57	—	12	19
<b>ESTUDIOS</b>													
Menos de Primarios	676	5	49	16	4	0	26	4	46	15	4	0	30
Primarios	1.061	4	45	19	6	1	25	3	42	18	5	1	30
Bachiller	639	2	40	23	6	2	27	2	36	23	5	2	32
Superiores	284	3	42	21	9	2	23	3	37	20	9	3	28
No contesta	14	—	50	16	21	8	5	—	50	21	16	8	5
<b>TAMAÑO DEL MUNICIPIO</b>													
Menos de 10.000 hab.	719	4	46	17	4	1	28	3	43	17	4	1	32
De 10.001 a 100.000 hab.	851	3	43	19	7	1	27	3	42	17	5	1	32
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	2	46	23	6	1	22	2	42	23	5	2	26
Más de 1.000.000 hab.	329	4	39	15	6	4	32	4	34	16	7	4	35
<b>SITUACION LABORAL</b>													
Trabaja	1.149	3	42	21	8	2	24	2	38	21	6	2	31
Parado	190	1	46	22	4	3	24	1	44	21	4	2	28
Jubilado	336	7	51	11	3	1	27	7	47	12	3	1	30
Estudiante	148	1	37	28	2	2	30	1	33	27	4	2	33
Sus labores	818	4	47	18	4	1	26	4	45	16	5	1	29
No contesta	33	5	44	19	10	5	17	5	47	19	7	5	17
<b>OCUPACION ACTIVOS</b>													
Emp. Directivos	63	6	43	13	12	2	24	6	37	12	8	4	32
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	2	46	21	9	2	20	1	39	25	7	2	26
Empl. Cuadros Medios	253	3	39	20	10	2	26	3	35	20	9	2	31
Labradores	226	8	44	12	2	—	34	6	41	13	2	—	38
Obreros	850	2	45	20	6	2	25	2	42	20	4	2	30
No procede	1.027	4	45	20	4	1	26	4	43	18	4	1	30

## Información al enfermo

PREGUNTA: ¿Y la información que reciben los enfermos, por parte de los médicos, enfermeras, celadores y personal administrativo de los servicios de urgencia de los hospitales, le parece a usted muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

- Información médicos.
- Información enfermeras.
- Información celadores.
- Información personal administrativo.

		Enero 1990											
N.º de entrevistas		Médicos						Enfermeras					
		Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabe No cont.	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabe No cont.
		%						%					
<b>NACIONAL</b>	<b>2.674</b>	<b>3</b>	<b>41</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>40</b>	<b>23</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>25</b>
<b>SEXO</b>													
Varones	1.239	3	41	20	8	2	26	3	39	22	8	1	27
Mujeres	1.435	3	42	21	7	1	26	2	40	23	7	1	27
<b>EDAD</b>													
De 18 a 25 años	464	2	34	26	8	1	29	1	33	28	8	1	29
De 26 a 40 años	736	2	39	22	11	3	23	2	37	25	10	2	24
De 41 a 50 años	471	3	39	22	11	2	23	2	38	25	11	2	22
De 51 a 60 años	418	4	45	20	6	0	25	3	43	22	6	1	25
Más de 60 años	580	5	49	12	3	1	30	5	47	14	3	0	31
No contesta	5	12	31	38	—	—	19	24	19	38	—	—	19
<b>ESTUDIOS</b>													
Menos de Primarios	676	4	44	16	7	1	28	4	43	17	7	1	28
Primarios	1.061	3	42	22	7	1	25	2	40	24	7	1	26
Bachiller	639	2	37	23	10	2	26	2	36	25	10	2	25
Superiores	284	4	40	23	9	4	21	3	38	26	8	3	22
No contesta	14	8	45	13	13	8	13	—	45	21	13	8	13
<b>TAMAÑO DEL MUNICIPIO</b>													
Menos de 10.000 hab.	719	4	44	19	8	0	25	4	42	21	8	1	24
De 10.001 a 100.000 hab.	851	3	41	20	6	2	28	3	38	22	7	2	28
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	2	41	23	8	1	25	2	40	25	8	1	24
Más de 1.000.000 hab.	329	3	39	20	10	4	24	2	38	22	10	3	25
<b>SITUACION LABORAL</b>													
Trabaja	1.149	3	38	22	10	2	25	2	36	25	10	2	25
Parado	190	3	42	24	5	2	23	2	39	26	6	2	25
Jubilado	336	6	49	13	3	0	29	6	47	14	4	1	28
Estudiante	148	1	33	28	6	—	32	—	33	30	5	0	32
Sus labores	818	3	44	19	7	1	26	2	43	21	7	1	26
No contesta	33	3	42	21	9	10	15	3	42	21	15	3	16
<b>OCUPACION ACTIVOS</b>													
Emp. Directivos	63	8	33	17	11	4	27	6	37	17	9	3	28
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	2	41	22	10	2	22	1	37	26	12	2	22
Empl. Cuadros Medios	253	2	40	24	10	3	21	2	37	26	10	2	23
Labradores	226	5	41	12	5	—	37	5	36	17	4	0	38
Obreros	850	3	42	22	8	1	24	3	40	23	8	1	25
No procede	1.027	3	42	21	7	1	26	2	41	22	7	1	27

## Información al enfermo (Continuación)

PREGUNTA: ¿Y la información que reciben los enfermos, por parte de los médicos, enfermeras, celadores y personal administrativo de los servicios de urgencia de los hospitales, le parece a usted muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

- Información médicos.
- Información enfermeras.
- Información celadores.
- Información personal administrativo.

		Enero 1990											
		Celadores					Administrativos						
N.º de entrevistas		Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabe No cont.	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabe No cont.
		%					%						
<b>NACIONAL</b>	<b>2.674</b>	<b>2</b>	<b>37</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>35</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>34</b>
<b>SEXO</b>													
Varones	1.239	3	36	21	9	1	30	2	34	20	8	2	34
Mujeres	1.435	2	38	22	6	1	31	2	36	21	6	1	34
<b>EDAD</b>													
De 18 a 25 años	464	1	31	26	8	1	33	0	31	24	8	2	35
De 26 a 40 años	736	1	33	23	12	2	29	1	31	23	10	2	33
De 41 a 50 años	471	2	35	25	9	2	27	2	33	24	9	2	30
De 51 a 60 años	418	2	41	21	5	1	30	2	37	19	5	1	36
Más de 60 años	580	4	45	14	3	0	34	4	44	13	2	0	37
No contesta	5	12	31	38	—	—	19	12	19	38	—	12	19
<b>ESTUDIOS</b>													
Menos de Primarios	676	4	41	17	6	1	31	3	40	16	6	1	34
Primarios	1.061	2	39	22	6	1	30	2	36	22	6	1	34
Bachiller	639	1	32	24	10	2	31	1	31	22	9	2	35
Superiores	284	2	32	25	10	3	28	2	30	26	9	4	29
No contesta	14	—	58	13	8	8	13	—	45	21	13	8	14
<b>TAMAÑO DEL MUNICIPIO</b>													
Menos de 10.000 hab.	719	3	41	19	7	0	30	3	39	19	7	0	32
De 10.001 a 100.000 hab.	851	2	35	22	6	2	33	2	34	20	6	2	36
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	2	37	24	8	1	28	2	35	24	7	1	31
Más de 1.000.000 hab.	329	1	33	21	9	3	33	1	31	21	8	4	35
<b>SITUACION LABORAL</b>													
Trabaja	1.149	2	32	23	11	1	31	2	30	23	9	2	34
Parado	190	2	37	24	6	2	29	2	38	24	5	2	29
Jubilado	336	6	47	13	4	1	29	6	46	11	3	1	33
Estudiante	148	1	30	29	4	—	36	—	29	28	5	0	38
Sus labores	818	2	40	21	6	1	30	2	38	20	6	1	33
No contesta	33	3	44	25	9	3	16	3	44	16	12	3	22
<b>OCUPACION ACTIVOS</b>													
Emp. Directivos	63	6	29	17	13	3	32	6	24	23	8	4	35
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	1	37	25	11	2	24	1	34	25	10	2	28
Empl. Cuadros Medios	253	1	31	24	12	1	31	1	30	25	9	2	33
Labradores	226	6	35	13	5	0	41	4	35	13	4	1	43
Obreros	850	2	38	21	8	1	30	2	36	20	7	1	34
No procede	1.027	2	39	22	5	1	31	2	37	21	6	1	33

## Reclamaciones

PREGUNTA: *Ahora querría que usted me dijera si ha presentado alguna reclamación por haber sido mal atendido en los servicios sanitarios de la Seguridad Social.*

- Sí.
- No.
- Nunca los ha utilizado.
- N. C.

Enero 1990					
	N.º de entrevistas	Sí	No	No lo ha utilizado	No sabe No contesta
		%			
		5	86	7	2
<b>NACIONAL</b>	<b>2.674</b>				
<b>SEXO</b>					
Varones	1.239	6	87	7	0
Mujeres	1.435	5	86	7	2
<b>EDAD</b>					
De 18 a 25 años	464	2	89	8	1
De 26 a 40 años	736	8	84	7	1
De 41 a 50 años	471	7	87	5	1
De 51 a 60 años	418	7	86	6	1
Más de 60 años	580	3	86	9	2
No contesta	5	---	100	—	—
<b>ESTUDIOS</b>					
Menos de Primarios	676	4	86	8	2
Primarios	1.061	5	87	7	1
Bachiller	639	7	85	7	1
Superiores	284	7	84	8	1
No contesta	14	—	95	—	5
<b>TAMAÑO DEL MUNICIPIO</b>					
Menos de 10.000 hab.	719	3	86	10	1
De 10.001 a 100.000 hab.	851	5	90	4	1
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	7	85	8	0
Más de 1.000.000 hab.	329	9	81	10	0
<b>SITUACION LABORAL</b>					
Trabaja	1.149	6	87	6	1
Parado	190	7	89	4	—
Jubilado	336	4	86	9	1
Estudiante	148	1	87	10	2
Sus labores	818	6	84	8	2
No contesta	33	—	91	7	2
<b>OCUPACION ACTIVOS</b>					
Emp. Directivos	63	5	73	21	1
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	7	88	4	1
Empl. Cuadros Medios	253	8	84	7	1
Labradores	226	4	88	6	2
Obremos	850	5	88	6	1
No procede	1.027	5	85	8	2

## Financiación

PREGUNTA: ¿Cómo cree usted que debería estar organizada la asistencia sanitaria en lo referente al pago de esta asistencia?

- Totalmente pública: financiada por el Estado para todos los ciudadanos.
- Parcialmente pública: parte financiada por el Estado y parte pagada por cada ciudadano.
- Totalmente privada: cada ciudadano paga su asistencia médica.
- N. S.
- N. C.

Enero 1990					
	N.º de entrevistas	Totalmente pública	Parcialmente pública	Totalmente privada	No sabe No contesta
		%			
<b>NACIONAL</b>	<b>2.674</b>	<b>64</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>11</b>
<b>SEXO</b>					
Varones	1.239	66	22	4	8
Mujeres	1.435	62	20	4	14
<b>EDAD</b>					
De 18 a 25 años	464	67	22	3	8
De 26 a 40 años	736	66	24	4	6
De 41 a 50 años	471	63	21	6	10
De 51 a 60 años	418	62	22	4	12
Más de 60 años	580	61	15	2	22
No contesta	5	69	—	—	31
<b>ESTUDIOS</b>					
Menos de Primarios	676	63	16	3	18
Primarios	1.061	65	20	4	11
Bachiller	639	64	25	4	7
Superiores	284	63	26	7	4
No contesta	14	53	26	—	21
<b>TAMAÑO DEL MUNICIPIO</b>					
Menos de 10.000 hab.	719	66	20	3	11
De 10.001 a 100.000 hab.	851	61	21	4	14
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	64	22	4	10
Más de 1.000.000 hab.	329	67	21	5	7
<b>SITUACION LABORAL</b>					
Trabaja	1.149	66	23	4	7
Parado	190	71	19	3	7
Jubilado	336	61	18	3	18
Estudiante	148	66	22	5	7
Sus labores	818	61	19	4	16
No contesta	33	51	27	3	19
<b>OCUPACION ACTIVOS</b>					
Emp. Directivos	63	61	25	6	8
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	61	23	7	9
Empl. Cuadros Medios	253	64	25	6	5
Labradores	226	63	16	3	18
Obreros	850	68	22	2	8
No procede	1.027	62	19	4	15

## Situación actual

PREGUNTA: Y, en general, comparando la asistencia sanitaria actual con la situación de hace dos años, ¿cree usted que ahora es mucho mejor, mejor, igual, peor o mucho peor?

Enero 1990							
	N.º de entrevistas	Mucho mejor	Mejor	Igual	Peor	Mucho peor	No sabe No cont.
		%					
<b>NACIONAL</b>	<b>2.674</b>	<b>4</b>	<b>47</b>	<b>35</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
<b>SEXO</b>							
Varones	1.239	4	48	35	5	1	7
Mujeres	1.435	4	46	34	5	1	10
<b>EDAD</b>							
De 18 a 25 años	464	4	47	37	3	1	8
De 26 a 40 años	736	3	45	38	6	1	7
De 41 a 50 años	471	3	46	34	9	0	8
De 51 a 60 años	418	5	48	36	5	0	6
Más de 60 años	580	6	50	27	3	1	13
No contesta	5	19	12	50	—	—	19
<b>ESTUDIOS</b>							
Menos de Primarios	676	6	48	31	3	0	12
Primarios	1.061	4	51	33	4	0	8
Bachiller	639	3	43	39	6	1	8
Superiores	284	2	38	40	10	1	9
No contesta	14	8	50	24	8	—	10
<b>TAMAÑO DEL MUNICIPIO</b>							
Menos de 10.000 hab.	719	5	54	28	3	1	9
De 10.001 a 100.000 hab.	851	5	49	33	4	1	8
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	3	43	40	5	0	9
Más de 1.000.000 hab.	329	2	38	41	9	0	10
<b>SITUACION LABORAL</b>							
Trabaja	1.149	4	45	37	6	1	7
Parado	190	5	49	33	4	1	8
Jubilado	336	5	51	29	3	0	12
Estudiante	148	4	45	38	6	—	7
Sus labores	818	4	48	33	5	0	10
No contesta	33	—	58	21	5	3	13
<b>OCUPACION ACTIVOS</b>							
Emp. Directivos	63	6	39	31	9	3	12
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	3	46	37	7	1	6
Empl. Cuadros Medios	253	3	42	40	9	—	6
Labradores	226	7	49	27	3	—	14
Obreros	850	4	48	36	4	1	7
No procede	1.027	4	47	33	5	0	11



## Política del Gobierno socialista

PREGUNTA: ¿Y en qué medida considera usted que la política del Gobierno socialista ha contribuido a mejorar la situación de la asistencia sanitaria: mucho, bastante, poco o nada?

Enero 1990

	N.º de entrevistas	Mucho	Bastante	Poco	Nada	No sabe No contesta
		%				
<b>NACIONAL</b>	<b>2.674</b>	<b>5</b>	<b>34</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>23</b>
<b>SEXO</b>						
Varones	1.239	5	35	30	13	17
Mujeres	1.435	5	33	25	9	28
<b>EDAD</b>						
De 18 a 25 años	464	3	29	31	12	25
De 26 a 40 años	736	3	34	33	13	17
De 41 a 50 años	471	3	33	30	15	19
De 51 a 60 años	418	7	34	27	10	22
Más de 60 años	580	8	39	15	7	31
No contesta	5	—	—	31	12	57
<b>ESTUDIOS</b>						
Menos de Primarios	676	8	36	18	7	31
Primarios	1.061	4	38	26	10	22
Bachiller	639	3	30	34	13	20
Superiores	284	2	24	35	22	17
No contesta	14	8	29	42	—	21
<b>TAMAÑO DEL MUNICIPIO</b>						
Menos de 10.000 hab.	719	5	41	26	7	21
De 10.001 a 100.000 hab.	851	7	32	26	10	25
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	3	35	27	12	23
Más de 1.000.000 hab.	329	5	22	34	22	17
<b>SITUACION LABORAL</b>						
Trabaja	1.149	2	33	32	15	18
Parado	190	4	36	28	12	20
Jubilado	336	10	38	17	8	27
Estudiante	148	4	22	31	14	29
Sus labores	818	6	36	23	8	27
No contesta	33	5	27	33	7	28
<b>OCUPACION ACTIVOS</b>						
Emp. Directivos	63	5	34	36	17	8
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	1	36	29	15	19
Empl. Cuadros Medios	253	3	27	33	17	20
Labradores	226	8	37	17	10	28
Obreros	850	4	36	30	11	19
No procede	1.027	6	33	24	9	28

## Expectativas

PREGUNTA: ¿Y en qué medida cree usted que la política del Gobierno socialista contribuirá a mejorar la situación de la asistencia sanitaria en el futuro?

Enero 1990						
	N.º de entrevistas	Mucho	Bastante	Poco	Nada	No sabe No contesta
%						
<b>NACIONAL</b>	<b>2.674</b>	<b>7</b>	<b>34</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>35</b>
<b>SEXO</b>						
Varones	1.239	7	34	18	10	31
Mujeres	1.435	7	34	15	7	37
<b>EDAD</b>						
De 18 a 25 años	464	6	32	17	10	35
De 26 a 40 años	736	5	33	21	9	32
De 41 a 50 años	471	4	34	18	10	34
De 51 a 60 años	418	10	34	15	7	34
Más de 60 años	580	10	36	10	5	39
No contesta	5	--	--	24	--	76
<b>ESTUDIOS</b>						
Menos de Primarios	676	9	35	12	5	39
Primarios	1.061	7	37	16	7	33
Bachiller	639	5	32	17	11	35
Superiores	284	3	25	27	15	30
No contesta	14	8	42	16	5	29
<b>TAMAÑO DEL MUNICIPIO</b>						
Menos de 10.000 hab.	719	7	39	16	3	35
De 10.001 a 100.000 hab.	851	9	31	15	8	37
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	5	36	16	9	34
Más de 1.000.000 hab.	329	7	26	24	18	25
<b>SITUACION LABORAL</b>						
Trabaja	1.149	5	32	20	10	33
Parado	190	8	36	18	7	31
Jubilado	336	11	37	12	6	34
Estudiante	148	4	26	16	13	41
Sus labores	818	7	36	13	6	38
No contesta	33	7	24	24	3	42
<b>OCUPACION ACTIVOS</b>						
Emp. Directivos	63	3	32	29	10	26
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	4	33	22	9	32
Empl. Cuadros Medios	253	4	29	22	15	30
Labradores	226	9	33	12	6	40
Obreros	850	8	36	17	8	31
No procede	1.027	7	34	14	7	38

# Características de la muestra

## **Ambito**

Nacional. Se incluyen las provincias insulares y se excluyen Ceuta y Melilla.

## **Universo**

Población española de ambos sexos de 18 años y más.

## **Tamaño**

2.689 entrevistas.

## **Afijación**

No proporcional. Se han realizado 500 entrevistas a Madrid y 2.189 al resto de las regiones, las que les corresponden en un barómetro autoponderado de 2.500 entrevistas.

## **Puntos de muestreo**

159 y 46 provincias.

## **Procedimiento de muestreo**

Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) de forma aleatoria proporcional, de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria simple y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 regiones autonómicas con el tamaño de hábitat, dividido éste en 7 categorías: menos de 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000; más de 1.000.000 de habitantes.

## **Ponderación**

Para tratar la muestra conjuntamente hay que aplicar los siguientes coeficientes de ponderación: Madrid 0,669; resto de la muestra 1,075.

## **Error muestral**

Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), y  $P = Q$ , el error es de  $\pm 2$  para el conjunto de la muestra y de  $\pm 4,47$  para Madrid.

## **Fecha de realización**

Enero 1990.