

DATOS DE OPINION

Sumario

La asistencia sanitaria en España I

— SEGURIDAD SOCIAL

- Afiliación
- Cobertura
- Asistencia Sanitaria
- Seguridad Social o medicina privada

— INSALUD

- Utilización de sus servicios

— ATENCION PRIMARIA

- Preferencias, pública o privada
- Funcionamiento de los centros
- Características de los centros
- Valoración del trato a los usuarios
- Preparación de los profesionales de los centros
- Información al usuario
- Dotación de medios
- Cita previa
- Atención domiciliarja
- Medicinas
- Automedicación
- Recetas médicas
- Valoración asistencia Seguridad Social

Afiliación

PREGUNTA: *Para empezar, querría que me dijese si está afiliado a la Seguridad Social con cartilla propia, si está incluido en la cartilla de otra persona o si no está afiliado a la Seguridad Social.*

Enero 1990				
	N.º de entrevistas	Cartilla propia	Con otra persona	No afiliado
		%		
NACIONAL	2.674	61	38	1
SEXO				
Varones	1.239	87	13	0
Mujeres	1.435	40	60	0
EDAD				
De 18 a 25 años	464	44	55	1
De 26 a 40 años	736	67	33	0
De 41 a 50 años	471	62	38	0
De 51 a 60 años	418	66	34	0
Más de 60 años	580	65	35	0
No contesta	5	81	19	—
ESTUDIOS				
Menos de Primarios	676	59	40	1
Primarios	1.061	60	40	0
Bachiller	639	61	38	1
Superiores	284	73	27	0
No contesta	14	50	40	10
TAMAÑO DEL MUNICIPIO				
Menos de 10.000 hab.	719	62	38	0
De 10.001 a 100.000 hab.	851	61	38	1
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	61	39	0
Más de 1.000.000 hab.	329	64	36	—
SITUACION LABORAL				
Trabaja	1.149	90	10	0
Parado	190	59	40	1
Jubilado	336	91	8	1
Estudiante	148	11	88	1
Sus labores	818	19	80	1
No contesta	33	65	35	—
OCUPACION ACTIVOS				
Emp. Directivos	63	83	17	—
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	84	16	1
Empl. Cuadros Medios	253	90	10	0
Labradores	226	86	13	1
Obreros	850	88	12	0
No procede	1.027	20	79	1

Cobertura

PREGUNTA: *Voy a leerle una serie de servicios médicos. Para cada uno de ellos me gustaría que usted me dijera si cree que los cubre la asistencia sanitaria de la Seguridad Social o no.*

- Consulta de medicina general.
- Consulta a especialistas.
- Servicios de urgencia.
- Visita médica a domicilio.
- Hospitalización.
- Dentista.
- Asistencia farmacéutica.
- Centro de Orientación Familiar.
- Unidad de Salud Mental o asistencia psiquiátrica.
- Diálisis.
- Transporte de enfermos (ambulancia).

		Enero 1990								
		Consulta general			Consulta especialistas			Urgencia		
N.º de entrevistas		Sí	No	No sabe No cont.	Sí	No	No sabe No cont.	Sí	No	No sabe No cont.
		%			%			%		
NACIONAL	2.674	97	1	2	93	3	4	95	2	3
SEXO										
Varones	1.239	97	1	2	93	4	3	95	2	3
Mujeres	1.435	96	1	3	93	3	4	94	1	5
EDAD										
De 18 a 25 años	464	96	1	3	89	7	4	94	2	4
De 26 a 40 años	736	97	1	2	93	4	3	96	1	3
De 41 a 50 años	471	97	1	2	94	3	3	97	1	2
De 51 a 60 años	418	96	2	2	94	2	4	93	3	4
Más de 60 años	580	95	1	4	94	1	5	92	1	7
No contesta	5	100	—	—	81	—	19	100	—	—
ESTUDIOS										
Menos de Primarios	676	95	1	4	93	2	5	93	1	6
Primarios	1.061	98	1	1	95	3	2	96	1	3
Bachiller	639	96	1	3	91	5	4	93	3	4
Superiores	284	97	1	2	94	4	2	97	1	2
No contesta	14	87	—	13	79	8	13	87	—	13
TAMAÑO DEL MUNICIPIO										
Menos de 10.000 hab.	719	97	1	2	93	4	3	96	1	3
De 10.001 a 100.000 hab.	851	97	0	3	93	3	4	95	1	4
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	96	1	3	94	3	3	95	2	3
Más de 1.000.000 hab.	329	93	3	4	91	4	5	92	4	4
SITUACION LABORAL										
Trabaja	1.149	97	1	2	93	4	3	95	2	3
Parado	190	95	3	2	90	6	4	94	2	4
Jubilado	336	96	1	3	92	2	5	93	1	6
Estudiante	148	95	0	5	85	8	7	90	3	7
Sus labores	818	97	1	2	95	2	3	95	1	4
No contesta	33	97	3	—	93	7	—	97	3	—
OCUPACION ACTIVOS										
Emp. Directivos	63	98	1	1	95	4	1	98	1	1
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	97	1	2	94	4	2	96	2	2
Empl. Cuadros Medios	253	96	2	2	94	3	3	95	2	3
Labradores	226	96	1	3	92	3	5	91	—	9
Obreros	850	97	1	2	92	4	4	95	2	3
No procede	1.027	96	1	3	94	3	3	95	1	4

Cobertura (Continuación)

PREGUNTA: *Voy a leerle una serie de servicios médicos. Para cada uno de ellos me gustaría que usted me dijera si cree que los cubre la asistencia sanitaria de la Seguridad Social o no.*

- Consulta de medicina general.
- Consulta a especialistas.
- Servicios de urgencia.
- Visita médica a domicilio.
- Hospitalización.
- Dentista.
- Asistencia farmacéutica.
- Centro de Orientación Familiar.
- Unidad de Salud Mental o asistencia psiquiátrica.
- Diálisis.
- Transporte de enfermos (ambulancia).

Enero 1990

	N.º de entrevistas	A domicilio			Hospitalización			Dentista		
		Sí	No	No sabe No cont.	Sí	No	No sabe No cont.	Sí	No	No sabe No cont.
		%			%			%		
NACIONAL	2.674	89	5	6	95	2	3	56	34	10
SEXO										
Varones	1.239	89	5	6	94	2	4	55	36	9
Mujeres	1.435	89	5	6	95	1	4	57	33	10
EDAD										
De 18 a 25 años	464	83	10	7	93	2	5	54	36	10
De 26 a 40 años	736	91	5	4	96	1	3	51	41	8
De 41 a 50 años	471	94	3	3	96	2	2	57	37	6
De 51 a 60 años	418	89	4	7	95	2	3	59	32	9
Más de 60 años	580	88	4	8	94	1	5	63	23	14
No contesta	5	81	—	19	81	19	—	76	24	—
ESTUDIOS										
Menos de Primarios	676	88	4	8	94	1	5	63	24	13
Primarios	1.061	92	4	4	96	2	2	58	34	8
Bachiller	639	87	6	7	94	2	4	51	40	9
Superiores	284	86	8	6	93	3	4	45	47	8
No contesta	14	79	8	13	87	—	13	53	34	13
TAMAÑO DEL MUNICIPIO										
Menos de 10.000 hab.	719	92	4	4	97	1	2	57	34	9
De 10.001 a 100.000 hab.	851	89	5	6	95	1	4	60	29	11
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	88	5	7	95	2	3	59	34	7
Más de 1.000.000 hab.	329	87	5	8	90	4	6	40	48	12
SITUACION LABORAL										
Trabaja	1.149	89	5	6	95	2	3	54	39	7
Parado	190	86	7	7	94	1	5	49	39	12
Jubilado	336	89	4	7	94	1	5	64	23	13
Estudiante	148	77	10	13	89	4	7	50	37	13
Sus labores	818	92	3	5	96	1	3	59	31	10
No contesta	33	87	10	3	88	9	3	54	37	9
OCUPACION ACTIVOS										
Emp. Directivos	63	86	9	5	94	2	4	49	44	7
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	89	7	4	95	3	2	57	37	6
Empl. Cuadros Medios	253	90	5	5	93	3	4	47	45	8
Labradores	226	88	3	9	95	1	4	61	24	15
Obreros	850	89	5	6	95	1	4	57	34	9
No procede	1.027	89	4	7	95	2	3	57	32	11

Cobertura (Continuación)

PREGUNTA: *Voy a leerle una serie de servicios médicos. Para cada uno de ellos me gustaría que usted me dijera si cree que los cubre la asistencia sanitaria de la Seguridad Social o no.*

- Consulta de medicina general.
- Consulta a especialistas.
- Servicios de urgencia.
- Visita médica a domicilio.
- Hospitalización.
- Dentista.
- Asistencia farmacéutica.
- Centro de Orientación Familiar.
- Unidad de Salud Mental o asistencia psiquiátrica.
- Diálisis.
- Transporte de enfermos (ambulancia).

		Enero 1990								
		Farmacéutica			Orientación familiar			Psiquiatría		
N.º de entrevistas		Sí	No	No sabe No cont.	Sí	No	No sabe No cont.	Sí	No	No sabe No cont.
		%			%			%		
NACIONAL	2.674	77	14	9	64	10	26	59	15	26
SEXO										
Varones	1.239	77	15	8	63	11	26	59	18	23
Mujeres	1.435	77	14	9	65	9	26	58	13	29
EDAD										
De 18 a 25 años	464	73	17	10	61	12	27	56	19	25
De 26 a 40 años	736	76	17	7	70	12	18	61	19	20
De 41 a 50 años	471	77	16	7	67	12	21	62	18	20
De 51 a 60 años	418	80	13	7	60	9	31	57	15	28
Más de 60 años	580	81	9	10	57	6	37	57	8	35
No contesta	5	69	12	19	62	—	38	62	—	38
ESTUDIOS										
Menos de Primarios	676	82	8	10	58	6	36	56	8	36
Primarios	1.061	76	17	7	67	10	23	61	15	24
Bachiller	639	74	18	8	63	13	24	58	19	23
Superiores	284	80	13	7	69	12	19	57	27	16
No contesta	14	71	8	21	58	16	26	74	8	18
TAMAÑO DEL MUNICIPIO										
Menos de 10.000 hab.	719	77	16	7	65	9	26	61	13	26
De 10.001 a 100.000 hab.	851	76	16	8	62	11	27	58	16	26
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	80	11	9	64	9	27	59	15	26
Más de 1.000.000 hab.	329	75	15	10	64	11	25	57	20	23
SITUACION LABORAL										
Trabaja	1.149	76	17	7	66	12	22	59	20	21
Parado	190	77	14	9	67	9	24	61	18	21
Jubilado	336	82	7	11	58	5	37	61	6	33
Estudiante	148	71	15	14	52	15	33	53	19	28
Sus labores	818	78	14	8	64	9	27	58	12	30
No contesta	33	68	25	7	67	17	16	60	19	21
OCUPACION ACTIVOS										
Emp. Directivos	63	76	16	8	65	13	22	54	31	15
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	75	18	7	69	12	19	58	19	23
Empl. Cuadros Medios	253	78	13	9	69	14	17	60	24	16
Labradores	226	78	12	10	48	9	43	47	11	42
Obreros	850	78	14	8	66	9	25	64	14	22
No procede	1.027	77	14	9	63	10	27	58	13	29

Cobertura (Continuación)

PREGUNTA: *Voy a leerle una serie de servicios médicos. Para cada uno de ellos me gustaría que usted me dijera si cree que los cubre la asistencia sanitaria de la Seguridad Social o no.*

- Consulta de medicina general.
- Consulta a especialistas.
- Servicios de urgencia.
- Visita médica a domicilio.
- Hospitalización.
- Dentista.
- Asistencia farmacéutica.
- Centro de Orientación Familiar.
- Unidad de Salud Mental o asistencia psiquiátrica.
- Diálisis.
- Transporte de enfermos (ambulancia).

		Enero 1990					
		Diálisis			Ambulancias		
N.º de entrevistas		Si	No	No sabe No cont.	Si	No	No sabe No cont.
		%			%		
NACIONAL	2.674	70	7	23	79	7	14
SEXO							
Varones	1.239	72	6	22	81	8	11
Mujeres	1.435	69	7	24	78	6	16
EDAD							
De 18 a 25 años	464	67	7	26	75	9	16
De 26 a 40 años	736	76	7	17	81	8	11
De 41 a 50 años	471	75	7	18	81	8	11
De 51 a 60 años	418	70	7	23	79	7	14
Más de 60 años	580	63	5	32	79	4	17
No contesta	5	43	—	57	81	—	19
ESTUDIOS							
Menos de Primarios	676	64	5	31	78	4	18
Primarios	1.061	71	7	22	81	8	11
Bachiller	639	72	8	20	77	9	14
Superiores	284	77	7	16	81	8	11
No contesta	14	66	—	34	82	5	13
TAMAÑO DEL MUNICIPIO							
Menos de 10.000 hab.	719	75	4	21	84	5	12
De 10.001 a 100.000 hab.	851	67	8	25	77	7	16
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	71	7	22	79	8	13
Más de 1.000.000 hab.	329	67	7	26	75	10	15
SITUACION LABORAL							
Trabaja	1.149	74	8	18	79	8	13
Parado	190	68	7	25	82	8	10
Jubilado	336	69	4	27	79	4	17
Estudiante	148	64	6	30	72	9	19
Sus labores	818	67	6	27	80	6	14
No contesta	33	75	12	13	81	9	10
OCUPACION ACTIVOS							
Emp. Directivos	63	80	11	9	83	4	13
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	75	8	17	79	9	12
Empl. Cuadros Medios	253	77	8	15	79	9	12
Labradores	226	58	5	37	72	5	23
Obreros	850	73	6	21	82	7	11
No procede	1.027	67	7	26	79	6	15

Suficiencia o insuficiencia

PREGUNTA: *Voy a leerle de nuevo algunos servicios que la asistencia sanitaria de la Seguridad Social presta a los ciudadanos. Para cada uno de ellos, me gustaría que usted me dijera si los considera suficientes o insuficientes.*

- Consultorios (Medicina General).
- Ambulatorios (Especialidades).
- Servicios de urgencia.
- Visita médica a domicilio.
- Hospitales.
- Centros de salud.
- Centros de Planificación Familiar.

		Enero 1990								
		Consultorios			Ambulatorio			Urgencia		
N.º de entrevistas		Sufi- cientes	Insufi- cientes	No sabe No cont.	Sufi- cientes	Insufi- cientes	No sabe No cont.	Sufi- cientes	Insufi- cientes	No sabe No cont.
		%			%			%		
NACIONAL	2.674	6	7	87	35	56	9	35	51	14
SEXO										
Varones	1.239	5	7	88	34	58	8	34	54	12
Mujeres	1.435	7	6	87	36	54	10	35	49	16
EDAD										
De 18 a 25 años	464	5	8	87	28	62	10	26	60	14
De 26 a 40 años	736	5	7	88	29	64	7	31	58	11
De 41 a 50 años	471	4	5	91	32	61	7	34	55	11
De 51 a 60 años	418	6	8	86	41	52	7	41	46	13
Más de 60 años	580	10	5	85	47	39	14	44	35	21
No contesta	5	—	12	88	38	43	19	19	62	19
ESTUDIOS										
Menos de Primarios	676	8	6	86	40	47	13	41	42	17
Primarios	1.061	6	6	88	38	55	7	35	52	13
Bachiller	639	5	8	87	29	62	9	30	57	13
Superiores	284	5	9	86	23	68	9	31	56	13
No contesta	14	8	8	84	42	58	—	32	63	5
TAMAÑO DEL MUNICIPIO										
Menos de 10.000 hab.	719	5	4	91	33	58	9	35	53	12
De 10.001 a 100.000 hab.	851	8	7	85	39	52	9	38	47	15
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	6	8	86	37	55	8	37	51	12
Más de 1.000.000 hab.	329	3	6	91	26	62	12	23	58	19
SITUACIÓN LABORAL										
Trabaja	1.149	4	7	89	30	64	7	31	58	11
Parado	190	7	13	80	29	62	9	31	55	14
Jubilado	336	10	6	84	47	40	13	48	33	19
Estudiante	148	7	5	88	30	56	14	26	56	18
Sus labores	818	6	5	89	40	50	10	37	47	16
No contesta	33	3	9	88	34	63	3	30	63	7
OCUPACION ACTIVOS										
Emp. Directivos	63	1	9	90	20	70	10	33	55	12
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	7	6	87	31	62	7	34	57	9
Empl. Cuadros Medios	253	3	6	91	25	66	9	32	54	14
Labradores	226	7	8	85	37	49	14	40	39	21
Obreros	850	5	8	87	36	57	7	34	54	12
No procede	1.027	7	5	88	38	51	11	35	49	16

Suficiencia o insuficiencia (Continuación)

PREGUNTA: *Voy a leerle de nuevo algunos servicios que la asistencia sanitaria de la Seguridad Social presta a los ciudadanos. Para cada uno de ellos, me gustaría que usted me dijera si los considera suficientes o insuficientes.*

- Consultorios (Medicina General).
- Ambulatorios (Especialidades).
- Servicios de urgencia.
- Visita médica a domicilio.
- Hospitales.
- Centros de salud.
- Centros de Planificación Familiar.

Enero 1990							
N.º de entrevistas	A domicilio			Hospital			
	Suficientes	Insuficientes	No sabe No cont.	Suficientes	Insuficientes	No sabe No cont.	
	%			%			
NACIONAL	2.674	38	44	18	34	56	10
SEXO							
Varones	1.239	37	47	16	33	59	8
Mujeres	1.435	39	41	20	34	53	13
EDAD							
De 18 a 25 años	464	30	50	20	28	60	12
De 26 a 40 años	736	35	48	17	30	62	8
De 41 a 50 años	471	38	48	14	31	61	8
De 51 a 60 años	418	44	40	16	38	54	8
Más de 60 años	580	47	33	20	41	41	18
No contesta	5	38	12	50	38	43	19
ESTUDIOS							
Menos de Primarios	676	44	38	18	37	49	14
Primarios	1.061	42	43	15	35	56	9
Bachiller	639	30	50	20	29	61	10
Superiores	284	32	47	21	30	60	10
No contesta	14	45	42	13	34	61	5
TAMAÑO DEL MUNICIPIO							
Menos de 10.000 hab.	719	39	48	13	33	58	9
De 10.001 a 100.000 hab.	851	41	40	19	35	53	12
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	38	45	17	35	56	9
Más de 1.000.000 hab.	329	31	45	24	29	56	15
SITUACION LABORAL							
Trabaja	1.149	35	49	16	31	62	7
Parado	190	29	50	21	32	57	11
Jubilado	336	48	33	19	45	40	15
Estudiante	148	31	44	25	28	57	15
Sus labores	818	43	39	18	35	52	13
No contesta	33	38	49	13	24	73	3
OCUPACION ACTIVOS							
Emp. Directivos	63	32	54	14	30	58	12
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	38	46	16	33	58	9
Empl. Cuadros Medios	253	32	48	20	27	62	11
Labradores	226	44	35	21	40	48	12
Obreros	850	36	49	15	34	57	9
No procede	1.027	41	40	19	34	53	13

Suficiencia o insuficiencia (Continuación)

PREGUNTA: *Voy a leerle de nuevo algunos servicios que la asistencia sanitaria de la Seguridad Social presta a los ciudadanos. Para cada uno de ellos, me gustaría que usted me dijera si los considera suficientes o insuficientes.*

- Consultorios (Medicina General).
- Ambulatorios (Especialidades).
- Servicios de urgencia.
- Visita médica a domicilio.
- Hospitales.
- Centros de salud.
- Centros de Planificación Familiar.

Enero 1990							
N.º de entrevistas	Centros de Salud			Planificación			
	Suficientes	Insuficientes	No sabe No cont.	Suficientes	Insuficientes	No sabe No cont.	
	%			%			
NACIONAL	2.674	31	42	27	27	36	37
SEXO							
Varones	1.239	31	46	23	27	39	34
Mujeres	1.435	31	38	31	27	33	40
EDAD							
De 18 a 25 años	464	28	46	26	25	42	33
De 26 a 40 años	736	29	50	21	26	47	27
De 41 a 50 años	471	30	46	24	27	40	33
De 51 a 60 años	418	34	40	26	29	28	43
Más de 60 años	580	35	27	38	29	19	52
No contesta	5	38	24	38	38	24	38
ESTUDIOS							
Menos de Primarios	676	33	34	33	28	26	46
Primarios	1.061	35	40	25	30	35	35
Bachiller	639	27	50	23	24	43	33
Superiores	284	22	49	29	22	45	33
No contesta	14	40	42	18	45	34	21
TAMAÑO DEL MUNICIPIO							
Menos de 10.000 hab.	719	30	46	24	26	37	37
De 10.001 a 100.000 hab.	851	35	37	28	30	31	39
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	32	44	24	27	40	33
Más de 1.000.000 hab.	329	20	39	41	21	35	44
SITUACION LABORAL							
Trabaja	1.149	29	50	21	26	43	31
Parado	190	24	47	29	23	41	36
Jubilado	336	40	29	31	33	21	46
Estudiante	148	25	44	31	26	36	38
Sus labores	818	33	34	33	27	29	44
No contesta	33	28	61	11	27	54	19
OCUPACION ACTIVOS							
Emp. Directivos	63	20	56	24	23	47	30
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	33	47	20	29	37	34
Empl. Cuadros Medios	253	26	48	26	22	47	31
Labradores	226	34	32	34	28	21	51
Obreros	850	32	47	21	28	41	31
No procede	1.027	32	37	31	27	31	42

Valoración

PREGUNTA: *Ahora me gustaría que usted me dijera si considera muy buena, buena, mala o muy mala la asistencia que prestan al usuario cada uno de los siguientes servicios.*

- Consultorios (Medicina General).
- Ambulatorios (Especialidades).
- Servicios de urgencia.
- Visita médica a domicilio.
- Hospitales.
- Centros de Salud.
- Centros de Planificación Familiar.

Enero 1990

	N.º de entrevistas	Consultorios						Ambulatorios					
		Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabe No cont.	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabe No cont.
		%						%					
NACIONAL	2.674	4	47	28	13	2	6	3	44	30	14	3	6
SEXO													
Varones	1.239	3	45	31	13	3	5	2	42	32	15	3	6
Mujeres	1.435	5	49	26	12	2	6	4	45	28	14	2	7
EDAD													
De 18 a 25 años	464	2	37	37	13	1	10	0	33	37	16	2	12
De 26 a 40 años	736	3	43	29	20	3	2	2	37	33	20	4	4
De 41 a 50 años	471	4	46	29	13	3	5	4	40	33	15	3	5
De 51 a 60 años	418	4	51	30	9	2	4	3	49	29	12	2	5
Más de 60 años	580	8	60	18	7	2	5	7	59	18	7	2	7
No contesta	5	19	12	69	—	—	—	—	12	69	—	—	19
ESTUDIOS													
Menos de Primarios	676	7	55	23	8	1	6	6	51	25	9	1	8
Primarios	1.061	4	52	26	10	2	6	3	48	29	12	3	5
Bachiller	639	3	36	35	17	3	7	3	33	33	19	4	8
Superiores	284	1	37	32	23	3	4	1	32	36	21	3	7
No contesta	14	8	50	16	26	—	—	8	58	5	21	8	—
TAMAÑO DEL MUNICIPIO													
Menos de 10.000 hab.	719	6	56	23	11	1	3	4	47	26	14	2	7
De 10.001 a 100.000 hab.	851	5	50	27	10	2	6	4	46	29	12	3	6
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	2	42	32	15	3	6	2	43	32	15	2	6
Más de 1.000.000 hab.	329	3	33	34	18	4	8	2	31	35	20	4	8
SITUACION LABORAL													
Trabaja	1.149	2	41	32	16	3	5	2	37	35	17	3	6
Parado	190	5	38	34	13	4	6	2	38	33	15	4	8
Jubilado	336	7	58	20	7	2	6	7	57	20	7	2	7
Estudiante	148	2	33	38	18	0	9	—	30	34	20	1	15
Sus labores	818	6	55	23	10	2	4	5	51	25	12	2	5
No contesta	33	—	63	16	17	3	1	3	51	22	21	3	—
OCUPACION ACTIVOS													
Emp. Directivos	63	6	25	28	31	1	9	5	27	32	21	1	14
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	5	39	32	14	3	7	3	36	31	16	6	8
Empi. Cuadros Medios	253	2	37	36	20	2	3	2	32	39	19	3	5
Labradores	226	6	56	20	7	2	9	6	49	22	10	1	12
Obreros	850	2	47	30	13	3	5	2	44	32	14	2	6
No procede	1.027	5	51	25	11	2	6	4	48	26	13	2	7

Valoración (Continuación)

PREGUNTA: *Ahora me gustaría que usted me dijera si considera muy buena, buena, mala o muy mala la asistencia que prestan al usuario cada uno de los siguientes servicios.*

- Consultorios (Medicina General).
- Ambulatorios (Especialidades).
- Servicios de urgencia.
- Visita médica a domicilio.
- Hospitales.
- Centros de Salud.
- Centros de Planificación Familiar.

Enero 1990

	N.º de entrevistas	Urgencia						A domicilio					
		Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabe No cont.	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabe No cont.
		%						%					
NACIONAL	2.674	4	43	23	12	3	15	4	42	22	12	2	18
SEXO													
Varones	1.239	3	42	24	13	4	14	3	42	23	13	2	17
Mujeres	1.435	5	44	22	12	2	15	4	42	21	11	2	20
EDAD													
De 18 a 25 años	464	2	35	28	15	4	16	2	34	25	12	3	24
De 26 a 40 años	736	3	40	26	17	5	9	2	38	24	16	3	17
De 41 a 50 años	471	4	40	23	15	3	15	4	41	22	15	2	16
De 51 a 60 años	418	4	47	25	9	2	13	4	43	25	9	2	17
Más de 60 años	580	6	54	15	6	1	18	6	54	14	6	1	19
No contesta	5	—	19	81	—	—	—	—	31	38	—	—	31
ESTUDIOS													
Menos de Primarios	676	5	51	18	10	1	15	5	49	17	10	1	18
Primarios	1.061	3	45	24	10	3	15	3	45	23	10	2	17
Bachiller	639	4	33	28	16	6	13	3	32	25	16	4	20
Superiores	284	3	40	23	19	3	12	3	35	22	15	3	22
No contesta	14	8	53	10	16	8	4	8	50	—	29	8	5
TAMAÑO DEL MUNICIPIO													
Menos de 10.000 hab.	719	5	46	22	13	2	12	5	48	21	12	1	13
De 10.001 a 100.000 hab.	851	5	44	23	11	3	14	4	44	20	11	3	18
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	3	44	25	12	3	13	2	39	24	12	2	21
Más de 1.000.000 hab.	329	2	33	23	17	5	20	2	31	22	14	4	27
SITUACION LABORAL													
Trabaja	1.149	3	37	28	14	4	14	3	38	24	15	3	17
Parado	190	4	43	21	14	6	12	2	36	22	14	5	21
Jubilado	336	7	52	13	8	1	19	7	52	14	7	1	19
Estudiante	148	1	28	25	20	2	24	2	30	20	15	3	30
Sus labores	818	5	50	22	10	2	11	5	47	21	9	2	16
No contesta	33	7	54	9	17	7	6	—	46	27	15	3	9
OCUPACION ACTIVOS													
Emp. Directivos	63	5	38	17	19	1	20	3	33	17	14	3	30
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	5	39	23	14	5	14	5	36	21	15	4	19
Empl. Cuadros Medios	253	3	36	28	18	3	12	2	36	26	18	0	18
Labradores	226	6	45	15	10	1	23	7	53	11	8	1	20
Obreros	850	3	43	26	12	4	15	2	40	24	12	3	19
No procede	1.027	4	46	22	12	2	14	4	45	21	10	2	18

Valoración (Continuación)

PREGUNTA: *Ahora me gustaría que usted me dijera si considera muy buena, buena, mala o muy mala la asistencia que prestan al usuario cada uno de los siguientes servicios.*

— Consultorios (Medicina General).

— Ambulatorios (Especialidades).

— Servicios de urgencia.

— Visita médica a domicilio.

— Hospitales.

— Centros de Salud.

— Centros de Planificación Familiar.

		Enero 1990											
		Hospital						Centros de salud					
N.º de entrevistas		Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabe No cont.	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabe No cont.
		%						%					
NACIONAL	2.674	4	45	26	11	2	12	3	34	20	8	1	34
SEXO													
Varones	1.239	3	44	28	12	3	10	2	34	22	8	2	32
Mujeres	1.435	5	46	24	10	2	13	3	35	18	7	1	36
EDAD													
De 18 a 25 años	464	1	34	34	13	2	16	1	26	27	7	1	38
De 26 a 40 años	736	3	43	27	15	3	9	2	33	20	12	2	31
De 41 a 50 años	471	5	45	26	12	3	9	3	32	20	9	2	34
De 51 a 60 años	418	5	48	28	8	1	10	3	37	22	6	1	31
Más de 60 años	580	7	56	17	6	2	12	4	42	12	3	1	38
No contesta	5	—	31	69	—	—	—	—	43	38	—	—	19
ESTUDIOS													
Menos de Primarios	676	5	51	21	8	2	13	4	38	16	6	1	35
Primarios	1.061	5	48	27	9	2	9	2	38	19	6	1	34
Bachiller	639	3	36	30	14	3	14	2	27	25	10	3	33
Superiores	284	2	40	28	18	2	10	2	31	23	10	1	33
No contesta	14	8	45	13	29	—	5	8	45	—	29	5	13
TAMAÑO DEL MUNICIPIO													
Menos de 10.000 hab.	719	4	53	21	11	1	10	3	39	15	9	1	33
De 10.001 a 100.000 hab.	851	5	46	26	10	2	11	4	38	22	7	1	28
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	4	43	28	11	2	12	2	32	23	7	2	34
Más de 1.000.000 hab.	329	2	32	30	14	4	18	1	21	20	7	2	49
SITUACION LABORAL													
Trabaja	1.149	3	42	29	13	3	10	2	32	24	9	2	31
Parado	190	3	36	32	11	3	15	2	29	18	8	4	39
Jubilado	336	8	54	17	7	1	13	5	42	13	5	0	35
Estudiante	148	—	28	33	17	1	21	—	21	26	11	1	41
Sus labores	818	6	51	23	8	2	10	3	38	18	6	1	34
No contesta	33	7	48	29	7	7	2	3	52	15	12	3	15
OCUPACION ACTIVOS													
Emp. Directivos	63	3	41	18	23	—	15	8	26	19	11	—	36
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	5	40	30	12	3	10	4	30	22	11	1	32
Empl. Cuadros Medios	253	3	39	30	17	1	10	2	30	24	11	1	32
Labradores	226	6	57	14	7	2	14	4	40	8	4	2	42
Obreros	850	3	44	29	11	3	10	2	35	23	7	2	31
No procede	1.027	5	47	25	10	2	11	2	36	19	7	1	35

Valoración (Continuación)

PREGUNTA: *Ahora me gustaría que usted me dijera si considera muy buena, buena, mala o muy mala la asistencia que prestan al usuario cada uno de los siguientes servicios.*

- Consultorios (Medicina General).
- Ambulatorios (Especialidades).
- Servicios de urgencia.
- Visita médica a domicilio.
- Hospitales.
- Centros de Salud.
- Centros de Planificación Familiar.

		Enero 1990					
		Planificación familiar					
	N.º de entrevistas	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabe No cont.
		%					
NACIONAL	2.674	3	30	16	7	2	42
SEXO							
Varones	1.239	3	29	17	7	2	43
Mujeres	1.435	2	31	14	6	1	45
EDAD							
De 18 a 25 años	464	2	27	22	5	1	43
De 26 a 40 años	736	3	32	16	10	3	36
De 41 a 50 años	471	2	27	14	10	2	45
De 51 a 60 años	418	2	29	18	5	1	45
Más de 60 años	580	—	24	19	—	—	57
No contesta	5						
ESTUDIOS							
Menos de Primarios	676	3	29	13	6	1	48
Primarios	1.061	2	32	14	5	1	46
Bachiller	639	3	26	20	9	3	39
Superiores	284	2	31	16	9	2	40
No contesta	14	—	37	—	21	5	37
TAMAÑO DEL MUNICIPIO							
Menos de 10.000 hab.	719	2	35	13	7	2	41
De 10.001 a 100.000 hab.	851	4	29	15	6	1	45
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	2	29	19	7	2	41
Más de 1.000.000 hab.	329	2	21	16	7	2	52
SITUACION LABORAL							
Trabaja	1.149	3	28	19	8	2	40
Parado	190	3	26	16	8	4	43
Jubilado	336	4	31	9	5	0	51
Estudiante	148	1	23	20	6	1	49
Sus labores	818	3	33	13	6	1	44
No contesta	33	—	49	15	9	0	27
OCUPACION ACTIVOS							
Emp. Directivos	63	3	36	12	10	—	39
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	4	27	18	8	2	41
Empl. Cuadros Medios	253	3	27	19	11	2	38
Labradores	226	4	27	7	3	1	58
Obreros	850	2	29	18	6	2	43
No procede	1.027	2	32	14	6	1	45

Preferencias

PREGUNTA: ¿Podría decirme, en cada uno de los siguientes tipos de consulta, si utilizaría la Seguridad Social, otro tipo de seguro o la medicina privada?

- Medicina general.
- Pediatría.
- Practicantes y curas.
- Hospitalización.
- Oftalmología.
- Odontología.
- Ginecología.
- Otorrinolaringología.

Enero 1990

	N.º de entrevistas	Medicina general				Pediatría				Practicantes			
		Seguridad Social	Otro seguro	Medicina privada	No sabe No cont.	Seguridad Social	Otro seguro	Medicina Privada	No sabe No cont.	Seguridad Social	Otro seguro	Medicina privada	No sabe No cont.
		%				%				%			
NACIONAL	2.674	88	4	6	2	70	5	13	12	85	4	7	4
SEXO													
Varones	1.239	89	4	5	2	71	5	12	12	85	5	7	3
Mujeres	1.435	88	3	7	2	70	5	14	11	85	4	7	4
EDAD													
De 18 a 25 años	464	88	3	5	4	63	4	14	17	84	3	7	6
De 26 a 40 años	736	86	5	8	1	65	7	21	7	83	6	8	3
De 41 a 50 años	471	86	4	8	2	71	7	15	7	83	4	9	4
De 51 a 60 años	418	89	3	6	2	76	4	9	11	85	5	8	2
Más de 60 años	580	92	2	3	3	77	2	3	18	90	2	4	4
No contesta	5	100	—	—	—	100	—	—	—	100	—	—	—
ESTUDIOS													
Menos de Primarios	676	93	1	3	3	79	1	6	14	90	1	5	4
Primarios	1.061	90	2	6	2	74	3	12	11	87	3	7	3
Bachiller	639	85	5	7	3	62	8	17	13	82	6	8	4
Superiores	284	75	11	12	2	53	13	24	10	72	12	11	5
No contesta	14	95	—	—	5	71	—	8	21	82	5	8	5
TAMAÑO DEL MUNICIPIO													
Menos de 10.000 hab.	719	92	1	4	3	71	3	13	13	91	2	4	3
De 10.001 a 100.000 hab.	851	91	2	6	1	76	3	12	9	89	2	6	3
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	87	3	7	3	67	4	15	14	81	4	10	5
Más de 1.000.000 hab.	329	76	14	8	2	59	17	11	13	71	14	12	3
SITUACION LABORAL													
Trabaja	1.149	86	5	7	2	66	7	16	10	83	6	8	3
Parado	190	90	3	6	1	77	2	9	12	89	2	4	5
Jubilado	336	91	3	4	2	75	2	4	19	89	2	6	3
Estudiante	148	83	5	8	4	61	4	12	23	81	4	8	7
Sus labores	818	90	2	5	3	74	3	14	9	86	3	7	4
No contesta	33	85	6	5	4	65	9	16	10	89	6	2	3
OCUPACION ACTIVOS													
Emp. Directivos	63	69	16	15	0	50	19	22	9	63	17	15	5
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	80	6	11	3	65	6	14	15	79	5	10	6
Empl. Cuadros Medios	253	77	11	10	2	51	17	22	10	76	11	9	4
Labradores	226	96	0	1	3	75	0	6	19	93	1	3	3
Obreros	850	92	2	5	1	75	3	11	11	88	3	6	3
No procede	1.027	89	2	6	2	72	3	13	12	85	3	7	5

Preferencias (Continuación)

PREGUNTA: ¿Podría decirme, en cada uno de los siguientes tipos de consulta, si utilizaría la Seguridad Social, otro tipo de seguro o la medicina privada?

- Medicina general.
- Pediatría.
- Practicantes y curas.
- Hospitalización.
- Oftalmología.
- Odontología.
- Ginecología.
- Otorrinolaringología.

		Enero 1990											
		Hospitalización				Oftalmología				Odontología			
N.º de entrevistas		Seguridad Social	Otro seguro	Medicina privada	No sabe No cont.	Seguridad Social	Otro seguro	Medicina Privada	No sabe No cont.	Seguridad Social	Otro seguro	Medicina privada	No sabe No cont.
		%				%				%			
NACIONAL	2.674	86	4	6	4	72	5	16	7	60	6	29	5
SEXO													
Varones	1.239	86	4	6	4	72	6	17	5	59	6	30	5
Mujeres	1.435	87	4	6	3	73	5	16	6	61	5	28	6
EDAD													
De 18 a 25 años	464	83	4	7	6	68	5	20	7	56	5	33	6
De 26 a 40 años	736	83	5	8	4	68	7	19	6	54	7	35	4
De 41 a 50 años	471	87	4	7	2	70	6	19	5	59	7	31	3
De 51 a 60 años	418	88	5	5	2	73	6	16	5	61	6	29	4
Más de 60 años	580	91	3	3	3	82	3	8	7	72	3	16	9
No contesta	5	100	—	—	—	81	—	19	—	69	—	31	—
ESTUDIOS													
Menos de Primarios	676	92	1	3	4	82	1	10	7	73	2	18	7
Primarios	1.061	90	3	5	2	76	4	14	6	63	4	28	5
Bachiller	639	80	6	9	5	65	8	20	7	51	8	35	6
Superiores	284	72	12	11	5	52	15	30	3	40	14	44	2
No contesta	14	90	—	5	5	66	5	16	13	61	5	21	13
TAMAÑO DEL MUNICIPIO													
Menos de 10.000 hab.	719	90	2	4	4	76	4	13	7	63	5	26	6
De 10.001 a 100.000 hab.	851	88	3	6	3	77	3	14	6	66	3	25	6
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	85	4	6	5	70	4	20	6	58	5	31	6
Más de 1.000.000 hab.	329	73	14	9	4	59	16	20	5	42	15	39	4
SITUACION LABORAL													
Trabaja	1.149	84	5	7	4	67	8	20	5	53	7	34	4
Parado	190	89	4	4	3	76	5	13	6	61	5	27	7
Jubilado	336	89	3	4	4	83	2	9	6	74	3	15	8
Estudiante	148	79	5	10	6	59	5	28	8	50	6	39	5
Sus labores	818	89	3	5	3	78	3	13	6	65	4	25	6
No contesta	33	82	9	5	4	72	9	15	4	65	13	19	3
OCUPACION ACTIVOS													
Emp. Directivos	63	70	14	8	8	52	17	28	3	41	17	39	3
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	80	5	8	7	62	9	23	6	49	9	35	7
Empl. Cuadros Medios	253	72	11	14	3	54	14	28	4	42	13	41	4
Labradores	226	95	0	2	3	86	1	6	7	75	1	16	8
Obreros	850	90	3	5	2	77	4	14	5	63	4	28	5
No procede	1.027	87	4	6	3	74	4	15	7	63	5	27	5

Preferencias (Continuación)

PREGUNTA: ¿Podría decirme, en cada uno de los siguientes tipos de consulta, si utilizaría la Seguridad Social, otro tipo de seguro o la medicina privada?

- Medicina general.
- Pediatría.
- Practicantes y curas.
- Hospitalización.
- Oftalmología.
- Odontología.
- Ginecología.
- Otorrinolaringología.

Enero 1990

N.º de entrevistas	Ginecología				Otorrinolaringología				
	Seguridad Social	Otro seguro	Medicina privada	No sabe No cont.	Seguridad Social	Otro seguro	Medicina Privada	No sabe No cont.	
	%				%				
NACIONAL	2.674	70	5	16	9	78	5	11	7
SEXO									
Varones	1.239	68	6	13	13	77	5	11	7
Mujeres	1.435	71	5	17	7	79	4	10	7
EDAD									
De 18 a 25 años	464	62	4	19	15	75	4	12	9
De 26 a 40 años	736	64	7	23	6	74	6	14	6
De 41 a 50 años	471	70	7	16	7	77	6	11	6
De 51 a 60 años	418	72	5	14	9	80	5	10	5
Más de 60 años	580	80	3	5	13	85	2	5	8
No contesta	5	100	—	—	—	100	—	—	—
ESTUDIOS									
Menos de Primarios	676	81	1	6	12	86	1	5	9
Primarios	1.061	73	3	15	9	82	3	9	6
Bachiller	639	61	8	21	10	72	7	14	7
Superiores	284	49	15	29	7	60	13	22	5
No contesta	14	71	—	8	21	87	—	8	5
TAMAÑO DEL MUNICIPIO									
Menos de 10.000 hab.	719	71	4	15	10	79	3	9	9
De 10.001 a 100.000 hab.	851	74	3	14	9	81	3	11	5
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	67	4	18	11	78	4	12	6
Más de 1.000.000 hab.	329	60	16	15	9	68	16	12	4
SITUACION LABORAL									
Trabaja	1.149	64	7	18	11	74	7	14	5
Parado	190	75	4	11	10	82	3	7	8
Jubilado	336	78	3	7	12	84	2	6	8
Estudiante	148	57	4	22	17	71	4	16	9
Sus labores	818	75	3	15	7	82	3	8	7
No contesta	33	56	13	22	9	72	9	15	4
OCUPACION ACTIVOS									
Emp. Directivos	63	48	17	26	9	57	17	20	6
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	59	9	21	11	69	7	16	8
Empl. Cuadros Medios	253	54	14	24	8	62	12	19	7
Labradores	226	78	0	7	15	85	1	5	9
Obreros	850	74	4	13	9	82	3	9	6
No procede	1.027	72	4	16	8	80	3	9	8

Utilización de servicios

PREGUNTA: ¿Ha utilizado usted o algún familiar que viva con usted en los últimos seis meses algún centro o servicio del Insalud de los que voy a leerle a continuación?

— Consultorios (Medicina General).

— Ambulatorio (Especialidades).

— Servicio de urgencia.

— Visita médica a domicilio.

— Hospital.

— Centro de Salud.

— Centro de Planificación Familiar.

— Centro o Unidad de Diálisis.

		Enero 1990								
		Consultorios			Ambulatorios			Urgencia		
N.º de entrevistas		Si	No	No sabe No cont.	Si	No	No sabe No cont.	Si	No	No sabe No cont.
		%			%			%		
NACIONAL	2.674	58	40	2	42	56	2	17	82	1
SEXO										
Varones	1.239	55	43	2	41	58	1	16	83	1
Mujeres	1.435	61	38	1	44	55	1	18	81	1
EDAD										
De 18 a 25 años	464	52	45	3	37	61	2	18	80	2
De 26 a 40 años	736	59	41	0	39	61	0	19	80	1
De 41 a 50 años	471	54	44	2	40	59	1	15	84	1
De 51 a 60 años	418	59	40	1	47	52	1	18	81	1
Más de 60 años	580	66	33	1	50	49	1	16	83	1
No contesta	5	81	19	—	50	50	—	19	81	—
ESTUDIOS										
Menos de Primarios	676	66	34	0	47	52	1	18	81	1
Primarios	1.061	58	41	1	44	55	1	17	82	1
Bachiller	639	56	42	2	36	62	2	16	83	1
Superiores	284	47	51	2	38	60	2	17	81	2
No contesta	14	63	37	—	69	31	—	37	63	—
TAMAÑO DEL MUNICIPIO										
Menos de 10.000 hab.	719	56	44	0	30	68	2	13	86	1
De 10.001 a 100.000 hab.	851	60	39	1	50	49	1	18	81	1
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	61	38	1	47	52	1	23	76	1
Más de 1.000.000 hab.	329	56	42	2	39	59	2	13	86	1
SITUACION LABORAL										
Trabaja	1.149	52	47	1	36	62	2	16	82	2
Parado	190	64	34	2	53	46	1	24	76	—
Jubilado	336	64	34	2	50	49	1	16	83	1
Estudiante	148	51	45	4	35	61	4	15	82	3
Sus labores	818	66	34	0	48	52	0	18	81	1
No contesta	33	47	53	—	28	72	—	10	90	—
OCUPACION ACTIVOS										
Emp. Directivos	63	42	56	2	35	63	1	20	78	2
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	53	45	2	35	63	2	18	81	1
Empl. Cuadros Medios	253	50	49	1	35	64	1	13	87	0
Labradores	226	57	42	1	36	61	3	17	82	1
Obreros	850	59	39	2	45	53	2	18	81	1
No procede	1.027	63	36	1	45	54	1	17	82	1

Utilización de servicios (Continuación)

PREGUNTA: ¿Ha utilizado usted o algún familiar que viva con usted en los últimos seis meses algún centro o servicio del Insalud de los que voy a leerle a continuación?

- Consultorios (Medicina General).
- Ambulatorio (Especialidades).
- Servicio de urgencia.
- Visita médica a domicilio.
- Hospital.
- Centro de Salud.
- Centro de Planificación Familiar.
- Centro o Unidad de Diálisis.

		Enero 1990								
		A domicilio			Hospital			Centros de Salud		
N.º de entrevistas		Si	No	No sabe No cont.	Si	No	No sabe No cont.	Si	No	No sabe No cont.
		%			%			%		
NACIONAL	2.674	12	86	2	14	85	1	8	91	1
SEXO										
Varones	1.239	12	87	1	13	86	1	7	91	2
Mujeres	1.435	13	86	1	15	84	1	8	90	2
EDAD										
De 18 a 25 años	464	11	86	3	13	85	2	8	90	2
De 26 a 40 años	736	10	89	1	13	87	0	8	90	2
De 41 a 50 años	471	10	88	2	11	87	2	6	92	2
De 51 a 60 años	418	12	87	1	16	83	1	8	89	3
Más de 60 años	580	18	80	2	18	81	1	7	91	2
No contesta	5	31	69	—	24	76	—	12	88	—
ESTUDIOS										
Menos de Primarios	676	16	83	1	17	82	1	8	90	2
Primarios	1.061	12	87	1	13	86	1	8	90	2
Bachiller	639	11	88	1	13	86	1	7	91	2
Superiores	284	10	88	2	15	84	1	6	91	3
No contesta	14	24	76	—	24	76	—	16	84	—
TAMAÑO DEL MUNICIPIO										
Menos de 10.000 hab.	719	14	84	2	11	88	1	8	89	3
De 10.001 a 100.000 hab.	851	12	86	2	17	82	1	11	88	1
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	12	87	1	15	83	2	5	93	2
Más de 1.000.000 hab.	329	10	89	1	11	87	2	3	96	1
SITUACION LABORAL										
Trabaja	1.149	10	89	1	12	87	1	8	91	1
Parado	190	12	87	1	22	77	1	7	91	2
Jubilado	336	18	81	1	18	81	1	7	91	2
Estudiante	148	9	87	4	11	86	3	6	90	4
Sus labores	818	14	85	1	14	84	2	8	90	2
No contesta	33	10	90	—	12	88	—	13	87	—
OCUPACION ACTIVOS										
Emp. Directivos	63	10	89	2	13	85	2	8	90	2
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	15	83	2	13	86	1	8	90	2
Empl. Cuadros Medios	253	10	89	1	11	88	1	6	92	2
Labradores	226	19	80	1	18	82	0	8	89	3
Obreros	850	10	89	1	14	85	1	8	91	1
No procede	1.027	13	85	2	14	84	2	8	90	2

Utilización de servicios (Continuación)

PREGUNTA: ¿Ha utilizado usted o algún familiar que viva con usted en los últimos seis meses algún centro o servicios del Insalud de los que voy a leerle a continuación?

- Consultorios (Medicina General).
- Ambulatorio (Especialidades).
- Servicio de urgencia.
- Visita médica a domicilio.
- Hospital.
- Centro de Salud.
- Centro de Planificación Familiar.
- Centro o Unidad de Diálisis.

		Enero 1990					
N.º de entrevistas		Planificación familiar			Diálisis		
		Sí	No	No sabe No cont.	Sí	No	No sabe No cont.
		%			%		
NACIONAL	2.674	3	95	2	1	97	2
SEXO							
Varones	1.239	3	95	2	1	98	1
Mujeres	1.435	4	95	1	1	97	2
EDAD							
De 18 a 25 años	464	4	93	3	1	96	3
De 26 a 40 años	736	6	93	1	1	98	1
De 41 a 50 años	471	2	97	1	1	97	2
De 51 a 60 años	418	2	96	2	1	97	2
Más de 60 años	580	1	98	1	1	98	1
No contesta	5	12	88	—	—	100	—
ESTUDIOS							
Menos de Primarios	676	2	97	1	1	98	1
Primarios	1.061	3	95	2	1	97	2
Bachiller	639	5	93	2	2	96	2
Superiores	284	4	94	2	0	97	3
No contesta	14	8	92	—	—	100	—
TAMAÑO DEL MUNICIPIO							
Menos de 10.000 hab.	719	3	95	2	1	97	2
De 10.001 a 100.000 hab.	851	4	94	2	1	97	2
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	3	96	1	1	97	2
Más de 1.000.000 hab.	329	3	95	2	1	98	1
SITUACION LABORAL							
Trabaja	1.149	4	94	2	1	97	2
Parado	190	5	93	2	2	96	2
Jubilado	336	1	98	1	—	98	2
Estudiante	148	1	94	5	2	94	4
Sus labores	818	3	96	1	1	97	2
No contesta	33	7	93	—	—	100	—
OCUPACION ACTIVOS							
Emp. Directivos	63	6	92	2	2	97	1
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	3	95	2	1	97	2
Empl. Cuadros Medios	253	4	95	1	1	98	1
Labradores	226	1	97	2	2	96	2
Obreros	850	4	95	1	1	98	1
No procede	1.027	3	95	2	1	97	2

Pública o privada

PREGUNTA: ¿Cuándo usted o algún familiar que vive con usted tiene que ir al médico de cabecera, ¿qué suele hacer: ir al médico de la Seguridad Social, acudir a un médico privado o de una sociedad?

— ¿Y cuándo tiene que ir a un pediatra?

— ¿Y cuándo tiene que ir a un especialista?

		Enero 1990								
		De cabecera			Pediatra			Especialista		
NACIONAL	N.º de entrevistas	Seguridad Social	Privado o Sociedad	No sabe No cont.	Seguridad Social	Privado o Sociedad	No sabe No cont.	Seguridad Social	Privado o Sociedad	No sabe No cont.
		%			%			%		
	2.674	90	9	1	69	17	14	81	17	2
SEXO										
Varones	1.239	90	9	1	70	16	14	81	17	2
Mujeres	1.435	90	10	0	68	18	14	81	17	2
EDAD										
De 18 a 25 años	464	89	10	1	65	15	20	78	17	5
De 26 a 40 años	736	88	11	1	67	26	7	77	20	3
De 41 a 50 años	471	87	13	0	70	22	8	78	21	1
De 51 a 60 años	418	89	9	2	74	12	14	81	16	3
Más de 60 años	580	94	5	1	71	6	23	88	10	2
No contesta	5	100	—	—	100	—	—	100	—	—
ESTUDIOS										
Menos de Primarios	676	96	3	1	79	5	16	91	7	2
Primarios	1.061	92	7	1	72	16	12	83	14	3
Bachiller	639	84	14	2	61	23	16	73	24	3
Superiores	284	76	22	2	54	33	13	63	35	2
No contesta	14	100	—	—	87	8	5	95	5	—
TAMAÑO DEL MUNICIPIO										
Menos de 10.000 hab.	719	94	6	0	68	16	16	81	17	2
De 10.001 a 100.000 hab.	851	91	8	1	76	15	9	83	14	3
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	89	10	1	67	18	15	81	17	2
Más de 1.000.000 hab.	329	78	20	2	59	21	20	73	24	3
SITUACION LABORAL										
Trabaja	1.149	88	11	1	68	21	11	76	21	3
Parado	190	90	10	0	71	13	16	85	14	1
Jubilado	336	93	7	0	69	8	23	85	12	3
Estudiante	148	87	12	1	64	11	25	74	22	4
Sus labores	818	92	8	0	72	16	12	86	12	2
No contesta	33	89	11	—	67	19	14	64	29	7
OCCUPACION ACTIVOS										
Emp. Directivos	63	66	33	1	45	40	15	59	38	3
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	83	16	1	64	24	12	71	25	4
Empl. Cuadros Medios	253	79	20	1	56	32	12	66	31	3
Labradores	226	94	5	1	72	8	20	81	13	6
Obreros	850	94	6	0	74	13	13	86	12	2
No procede	1.027	91	8	1	71	15	14	83	14	3

Funcionamiento centros atención

PREGUNTA: ¿Y está usted muy satisfecho, bastante satisfecho, poco o nada satisfecho con el funcionamiento del centro al que usted acude a las consultas de medicina general?

Enero 1990

	N.º de entrevistas	Muy satisfecho	Bastante	Poco	Nada satisfecho	No sabe No cont.
		%				
NACIONAL	2.674	12	58	21	5	3
SEXO						
Varones	1.239	10	58	23	4	5
Mujeres	1.435	14	59	19	5	3
EDAD						
De 18 a 25 años	464	6	54	29	5	6
De 26 a 40 años	736	6	57	26	7	4
De 41 a 50 años	471	14	54	22	6	4
De 51 a 60 años	418	13	63	17	4	3
Más de 60 años	580	22	63	12	2	1
No contesta	5	—	100	—	—	—
ESTUDIOS						
Menos de Primarios	676	18	62	14	3	3
Primarios	1.061	13	61	19	4	3
Bachiller	639	6	52	30	7	5
Superiores	284	7	53	27	8	5
No contesta	14	24	60	8	8	—
TAMAÑO DEL MUNICIPIO						
Menos de 10.000 hab.	719	16	60	19	2	3
De 10.001 a 100.000 hab.	851	14	59	17	5	5
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	8	58	25	5	4
Más de 1.000.000 hab.	329	9	51	28	9	3
SITUACION LABORAL						
Trabaja	1.149	8	57	24	6	5
Parado	190	8	51	28	9	4
Jubilado	336	23	62	11	2	2
Estudiante	148	9	50	31	4	6
Sus labores	818	15	61	18	4	2
No contesta	33	12	66	15	4	3
OCUPACION ACTIVOS						
Emp. Directivos	63	11	52	28	4	5
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	14	54	21	5	6
Empl. Cuadros Medios	253	6	53	28	7	6
Labradores	226	19	63	11	3	4
Obreros	850	10	58	23	6	3
No procede	1.027	13	60	20	4	3

Características de los centros

PREGUNTA: *Me gustaría que me dijera si el centro de asistencia al que usted acude es muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo con respecto a las siguientes características:*

- Tamaño del centro.
- Comodidad.
- Cercanía al domicilio.
- Limpieza.
- Luminosidad.

Enero 1990

N.º de entrevistas	Tamaño						Comodidad						
	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	No sabe No cont.	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	No sabe No cont.	
	%						%						
NACIONAL	2.674	5	59	22	10	1	3	5	58	23	11	2	1
SEXO													
Varones	1.239	5	57	23	11	1	3	4	56	24	11	2	3
Mujeres	1.435	6	60	21	10	2	1	5	59	22	10	2	2
EDAD													
De 18 a 25 años	464	4	53	26	12	2	3	4	49	28	12	3	4
De 26 a 40 años	736	3	56	24	13	2	2	3	55	25	13	2	2
De 41 a 50 años	471	6	55	23	11	2	3	5	53	25	12	2	3
De 51 a 60 años	418	6	64	20	8	1	1	5	64	20	9	1	1
Más de 60 años	580	9	66	17	6	1	1	7	67	16	6	1	3
No contesta	5	—	88	—	12	—	—	—	88	—	12	—	—
ESTUDIOS													
Menos de Primarios	676	8	65	16	7	1	3	7	66	15	8	1	3
Primarios	1.061	5	60	21	10	1	3	5	60	22	9	2	2
Bachiller	639	4	52	27	12	2	3	4	47	29	16	2	2
Superiores	284	2	53	27	12	2	4	2	51	30	11	4	2
No contesta	14	8	58	5	29	—	—	8	58	—	34	—	—
TAMAÑO DEL MUNICIPIO													
Menos de 10.000 hab.	719	9	56	22	11	0	2	9	59	18	12	0	2
De 10.001 a 100.000 hab.	851	5	65	16	8	2	4	5	64	20	6	2	3
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	3	55	27	11	2	2	2	52	29	12	3	2
Más de 1.000.000 hab.	329	4	55	24	12	2	3	2	53	24	16	3	2
SITUACION LABORAL													
Trabaja	1.149	4	55	24	12	1	4	3	54	25	12	2	4
Parado	190	4	53	22	17	1	3	4	51	26	17	1	1
Jubilado	336	10	64	16	8	1	1	8	65	17	7	2	1
Estudiante	148	2	48	34	11	2	3	2	46	33	14	2	3
Sus labores	818	7	64	19	7	1	2	6	64	19	8	2	1
No contesta	33	6	51	11	15	10	7	6	47	17	15	7	8
OCUPACION ACTIVOS													
Emp. Directivos	63	5	60	20	10	—	5	6	48	29	13	—	4
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	4	56	25	11	2	2	2	57	23	13	1	4
Empl. Cuadros Medios	253	3	54	26	13	2	2	2	48	31	14	3	2
Labradores	226	9	56	19	12	1	3	10	55	17	13	1	4
Obreros	850	5	58	22	11	2	2	4	58	23	10	2	3
No procede	1.027	6	61	21	8	1	1	5	61	21	9	2	2

Características de los centros (Continuación)

PREGUNTA: *Me gustaría que me dijera si el centro de asistencia al que usted acude es muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo con respecto a las siguientes características:*

- *Tamaño del centro.*
- *Comodidad.*
- *Cercanía al domicilio.*
- *Limpieza.*
- *Luminosidad.*

Enero 1990

N.º de entrevistas	Cercanía						Limpieza						
	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	No sabe No cont.	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	No sabe No cont.	
	%						%						
NACIONAL	2.674	9	59	19	8	2	2	7	71	15	4	1	2
SEXO													
Varones	1.239	8	61	18	9	2	2	7	71	14	4	1	3
Mujeres	1.435	10	58	20	7	3	2	8	71	15	3	1	2
EDAD													
De 18 a 25 años	464	10	58	19	8	3	2	5	69	16	3	1	6
De 26 a 40 años	736	8	58	20	10	2	2	5	68	19	5	1	2
De 41 a 50 años	471	9	56	22	8	2	3	7	69	16	4	1	3
De 51 a 60 años	418	10	63	17	7	2	1	9	74	11	3	0	3
Más de 60 años	580	10	62	17	7	2	2	10	74	10	3	0	3
No contesta	5	—	100	—	—	—	—	12	88	—	—	—	—
ESTUDIOS													
Menos de Primarios	676	10	61	16	8	3	2	11	73	10	3	0	3
Primarios	1.061	9	59	19	9	2	2	7	73	13	3	1	3
Bachiller	639	8	58	23	7	1	3	5	65	20	5	1	4
Superiores	284	9	61	18	7	2	3	4	67	22	2	1	4
No contesta	14	8	50	8	26	8	—	8	63	13	16	—	—
TAMAÑO DEL MUNICIPIO													
Menos de 10.000 hab.	719	15	55	17	9	1	3	13	65	14	4	0	4
De 10.001 a 100.000 hab.	851	8	62	18	8	3	1	7	78	10	2	1	2
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	6	59	24	7	2	2	4	67	20	5	1	3
Más de 1.000.000 hab.	329	9	65	15	9	1	1	4	73	15	3	2	3
SITUACION LABORAL													
Trabaja	1.149	9	59	19	9	2	2	6	70	17	4	1	2
Parado	190	7	57	20	12	1	3	6	73	12	7	—	2
Jubilado	336	11	62	18	6	2	1	13	73	9	3	1	1
Estudiante	148	7	56	23	8	2	4	3	65	23	4	1	4
Sus labores	818	10	60	19	7	3	1	9	73	14	3	1	0
No contesta	33	12	55	7	15	4	7	6	61	18	4	4	7
OCUPACION ACTIVOS													
Emp. Directivos	63	8	63	15	9	2	2	9	67	18	—	2	4
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	8	62	20	6	2	2	7	69	17	4	1	2
Empl. Cuadros Medios	253	7	58	22	9	1	2	4	65	23	4	1	3
Labradores	226	13	49	20	9	4	4	13	68	10	4	1	4
Obreros	850	8	62	18	9	1	2	6	74	12	4	1	3
No procede	1.027	10	59	19	7	3	2	8	71	15	3	1	2

Características de los centros (Continuación)

PREGUNTA: *Me gustaría que me dijera si el centro de asistencia al que usted acude es muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo con respecto a las siguientes características:*

- *Tamaño del centro.*
- *Comodidad.*
- *Cercanía al domicilio.*
- *Limpieza.*
- *Luminosidad.*

		Enero 1990					
		Luminosidad					
	N.º de entrevistas	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	No sabe No cont.
		%					
NACIONAL	2.674	8	70	14	4	1	4
SEXO							
Varones	1.239	7	70	14	4	1	4
Mujeres	1.435	9	70	14	4	1	2
EDAD							
De 18 a 25 años	464	5	67	18	4	1	5
De 26 a 40 años	736	6	67	18	6	1	2
De 41 a 50 años	471	9	68	14	4	2	3
De 51 a 60 años	418	9	74	11	3	0	3
Más de 60 años	580	11	74	8	3	1	3
No contesta	5	—	88	12	—	—	—
ESTUDIOS							
Menos de Primarios	676	11	74	8	4	1	2
Primarios	1.061	8	73	12	3	1	3
Bachiller	639	6	63	21	4	1	5
Superiores	284	4	65	21	6	1	3
No contesta	14	8	58	10	16	—	8
TAMAÑO DEL MUNICIPIO							
Menos de 10.000 hab.	719	14	64	13	5	0	4
De 10.001 a 100.000 hab.	851	8	78	9	2	1	2
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	5	66	20	5	2	2
Más de 1.000.000 hab.	329	4	71	15	5	1	4
SITUACION LABORAL							
Trabaja	1.149	6	66	17	5	1	5
Parado	190	6	72	13	7	—	2
Jubilado	336	13	72	8	3	1	3
Estudiante	148	3	64	24	4	—	5
Sus labores	818	10	75	10	3	1	1
No contesta	33	6	61	7	4	7	15
OCUPACION ACTIVOS							
Emp. Directivos	63	11	56	24	5	—	4
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	7	64	19	5	1	4
Empl. Cuadros Medios	253	4	62	21	7	1	5
Labradores	226	13	68	9	4	1	5
Obreros	850	7	72	13	4	1	3
No procede	1.027	9	72	12	3	1	3

Trato humano

PREGUNTA: *Por lo que usted sabe o tiene entendido, ¿qué opinión le merece el trato humano que reciben los enfermos en estos Centros por parte de los médicos, las enfermeras, los celadores y el personal administrativo: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?*

- Médicos.
- Enfermeras.
- Celadores.
- Administrativos.

		Enero 1990											
		Médicos						Enfermeras					
N.º de entrevistas		Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabe No cont.	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabe No cont.
		%						%					
NACIONAL	2.674	6	58	24	7	1	4	4	55	24	7	1	9
SEXO													
Varones	1.239	5	59	23	7	2	4	4	56	23	7	1	9
Mujeres	1.435	7	58	24	6	1	4	5	54	25	7	1	8
EDAD													
De 18 a 25 años	464	4	52	27	9	1	7	2	48	29	7	0	14
De 26 a 40 años	736	3	54	28	9	2	4	2	50	29	10	2	7
De 41 a 50 años	471	6	55	26	5	2	6	5	52	27	6	1	9
De 51 a 60 años	418	8	63	21	6	1	1	5	60	21	7	1	6
Más de 60 años	580	10	67	15	3	1	4	8	66	14	3	1	8
No contesta	5	—	62	38	—	—	—	12	50	38	—	—	—
ESTUDIOS													
Menos de Primarios	676	8	63	20	4	0	5	7	61	19	4	0	9
Primarios	1.061	6	62	21	6	1	4	4	58	22	6	1	9
Bachiller	639	4	50	30	9	3	4	3	49	30	9	2	7
Superiores	284	4	51	26	12	2	5	3	45	32	13	1	7
No contesta	14	—	74	18	—	8	—	—	66	26	—	8	—
TAMAÑO DEL MUNICIPIO													
Menos de 10.000 hab.	719	8	64	18	5	1	4	5	57	18	5	1	14
De 10.001 a 100.000 hab.	851	6	62	20	4	2	6	5	60	22	5	1	7
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	4	52	30	9	1	4	4	51	30	8	1	6
Más de 1.000.000 hab.	329	4	50	28	11	2	5	4	47	30	13	2	4
SITUACIÓN LABORAL													
Trabaja	1.149	4	55	26	8	2	5	3	50	27	9	1	10
Parado	190	4	52	30	8	1	5	3	51	29	10	1	6
Jubilado	336	8	69	15	4	1	3	7	66	16	3	1	7
Estudiante	148	6	51	26	8	3	6	1	47	33	5	0	14
Sus labores	818	8	61	21	5	1	4	6	60	21	5	1	7
No contesta	33	9	56	24	5	3	3	7	54	27	5	3	4
OCUPACIÓN ACTIVOS													
Emp. Directivos	63	5	53	20	12	3	7	3	50	24	13	1	9
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	7	55	26	6	1	5	6	48	29	6	1	10
Empl. Cuadros Medios	253	1	51	29	15	2	2	2	46	31	16	2	3
Labradores	226	8	66	16	2	0	8	5	58	15	4	—	18
Obreros	850	4	58	25	6	2	5	4	57	25	6	1	7
No procede	1.027	7	59	22	6	1	5	5	58	23	5	1	8

Trato humano (Continuación)

PREGUNTA: Por lo que usted sabe o tiene entendido, ¿qué opinión le merece el trato humano que reciben los enfermos en estos Centros por parte de los médicos, las enfermeras, los celadores y el personal administrativo: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

- Médicos.
- Enfermeras.
- Celadores.
- Administrativos.

		Enero 1990											
		Celadores						Administrativos					
	N.º de entrevistas	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabe No cont.	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabe No cont.
		%						%					
NACIONAL	2.674	4	51	22	7	1	15	3	46	22	6	1	22
SEXO													
Varones	1.239	3	51	22	8	1	15	3	46	21	8	2	20
Mujeres	1.435	4	51	23	6	2	14	3	47	23	5	1	21
EDAD													
De 18 a 25 años	464	2	47	27	6	1	17	2	39	27	7	2	23
De 26 a 40 años	736	1	44	25	12	2	16	1	41	26	9	2	21
De 41 a 50 años	471	4	48	26	6	2	14	3	42	27	7	1	20
De 51 a 60 años	418	5	55	20	5	1	14	4	50	20	5	1	20
Más de 60 años	580	6	62	14	3	1	14	6	59	11	3	1	20
No contesta	5	—	62	38	—	—	—	—	50	38	—	12	—
ESTUDIOS													
Menos de Primarios	676	6	57	18	4	0	14	5	53	17	4	0	21
Primarios	1.061	3	53	21	6	2	15	3	48	21	5	1	22
Bachiller	639	2	44	27	9	2	16	2	40	25	8	2	23
Superiores	284	3	42	27	14	2	12	2	37	29	14	3	15
No contesta	14	—	66	21	5	8	—	—	58	34	—	8	—
TAMAÑO DEL MUNICIPIO													
Menos de 10.000 hab.	719	3	50	17	5	0	25	3	48	15	5	1	28
De 10.001 a 100.000 hab.	851	4	57	21	5	1	12	4	53	19	4	1	19
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	3	49	28	8	2	10	2	43	29	7	1	18
Más de 1.000.000 hab.	329	3	40	26	14	4	13	2	33	26	13	3	23
SITUACION LABORAL													
Trabaja	1.149	2	45	25	10	2	16	2	40	25	9	2	22
Parado	190	4	48	26	9	1	12	3	45	25	6	2	19
Jubilado	336	6	61	15	3	1	14	6	59	12	4	1	18
Estudiante	148	1	46	30	4	1	18	1	37	31	6	0	25
Sus labores	818	4	56	20	4	2	14	4	51	20	3	1	21
No contesta	33	10	52	23	9	3	3	7	56	17	5	3	12
OCUPACION ACTIVOS													
Emp. Directivos	63	3	46	23	13	2	13	2	41	23	12	4	18
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	5	47	24	7	2	15	3	40	23	7	2	25
Empl. Cuadros Medios	253	1	41	28	17	2	11	1	40	26	17	1	15
Labradores	226	5	49	14	4	0	22	4	48	14	3	0	31
Obreros	850	3	52	24	7	2	12	3	47	24	6	2	18
No procede	1.027	4	54	21	5	1	15	3	49	21	4	1	22

Preparación profesional

PREGUNTA: ¿Cuál es su opinión sobre la preparación profesional de los médicos, enfermeras, celadores y personal administrativo de los centros de salud, consultorios y ambulatorios: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

- Médicos.
- Enfermeras.
- Celadores.
- Administrativos.

		Enero 1990											
N.º de entrevistas	Médicos						Enfermeras						
	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabe No cont.	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabe No cont.	
	%						%						
NACIONAL	2.674	8	63	13	3	1	12	6	59	15	3	0	17
SEXO													
Varones	1.239	7	64	13	3	1	12	5	60	14	4	1	16
Mujeres	1.435	9	62	14	3	0	12	6	58	15	3	0	18
EDAD													
De 18 a 25 años	464	5	59	16	3	0	17	4	55	16	4	0	21
De 26 a 40 años	736	5	62	16	4	1	12	3	58	17	4	1	17
De 41 a 50 años	471	8	58	17	3	0	14	6	54	18	5	0	17
De 51 a 60 años	418	9	68	11	3	0	9	7	64	14	2	0	13
Más de 60 años	580	12	67	7	1	0	13	10	64	8	2	0	16
No contesta	5	—	31	50	—	—	19	12	19	50	—	—	19
ESTUDIOS													
Menos de Primarios	676	9	64	11	3	0	13	8	61	12	3	0	16
Primarios	1.061	8	64	12	2	0	14	6	61	12	3	0	18
Bachiller	639	5	61	16	4	1	13	4	57	17	5	1	16
Superiores	284	7	57	20	5	2	9	5	54	23	5	1	12
No contesta	14	—	66	24	5	—	5	—	66	21	8	—	5
TAMAÑO DEL MUNICIPIO													
Menos de 10.000 hab.	719	10	64	10	2	0	14	7	59	10	3	0	21
De 10.001 a 100.000 hab.	851	8	63	13	2	1	13	6	59	13	4	1	17
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	7	62	15	4	1	11	5	60	17	4	0	14
Más de 1.000.000 hab.	329	6	60	18	4	1	11	5	56	21	4	1	13
SITUACION LABORAL													
Trabaja	1.149	6	60	15	4	1	14	4	55	18	4	0	19
Parado	190	5	62	18	4	1	10	5	60	19	3	1	12
Jubilado	336	11	69	8	1	0	11	10	65	8	3	0	14
Estudiante	148	7	59	21	1	1	11	4	58	16	5	0	17
Sus labores	818	10	64	11	3	0	12	7	61	12	3	0	17
No contesta	33	17	61	10	3	3	6	9	71	9	3	3	5
OCUPACION ACTIVOS													
Emp. Directivos	63	15	53	11	5	—	16	11	50	15	5	—	19
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	7	62	16	3	1	11	4	58	16	5	1	16
Empl. Cuadros Medios	253	2	60	20	5	1	12	2	57	23	5	0	13
Labradores	226	10	61	6	2	0	21	7	52	7	4	—	30
Obreros	850	6	63	15	3	0	13	6	59	16	3	0	16
No procede	1.027	9	64	12	3	1	11	7	62	12	3	1	15

Preparación profesional (Continuación)

PREGUNTA: ¿Cuál es su opinión sobre la preparación profesional de los médicos, enfermeras, celadores y personal administrativo de los centros de salud, consultorios y ambulatorios: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

- Médicos.
- Enfermeras.
- Celadores.
- Administrativos.

		Enero 1990											
		Celadores						Administrativos					
N.º de entrevistas		Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabe No cont.	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabe No cont.
		%						%					
NACIONAL	2.674	4	51	17	5	1	22	3	51	14	4	1	27
SEXO													
Varones	1.239	3	52	16	5	1	23	3	50	14	5	1	27
Mujeres	1.435	4	51	17	4	1	23	4	51	14	4	0	27
EDAD													
De 18 a 25 años	464	2	48	19	5	0	26	2	47	16	5	1	29
De 26 a 40 años	736	2	47	19	7	1	24	2	48	17	5	1	27
De 41 a 50 años	471	3	48	21	4	1	23	3	48	18	5	0	26
De 51 a 60 años	418	5	57	15	4	0	19	4	54	14	3	0	25
Más de 60 años	580	7	59	9	2	1	23	7	57	7	2	1	26
No contesta	5	—	31	38	12	—	19	—	19	38	—	24	19
ESTUDIOS													
Menos de Primarios	676	5	55	13	4	0	23	5	53	13	3	0	26
Primarios	1.061	4	53	14	3	1	25	4	52	12	3	1	28
Bachiller	639	2	47	21	6	1	23	2	49	16	5	0	28
Superiores	284	3	45	23	8	1	20	2	44	22	8	1	23
No contesta	14	—	58	24	13	—	5	—	58	24	13	—	5
TAMAÑO DEL MUNICIPIO													
Menos de 10.000 hab.	719	4	48	12	5	0	31	4	48	10	3	0	35
De 10.001 a 100.000 hab.	851	5	53	16	4	1	21	4	52	13	4	0	27
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	3	56	18	5	1	17	3	55	15	5	1	21
Más de 1.000.000 hab.	329	3	44	24	7	2	20	2	42	23	6	1	26
SITUACIÓN LABORAL													
Trabaja	1.149	2	49	19	5	1	24	2	47	17	5	1	28
Parado	190	4	53	18	6	1	18	3	52	16	6	1	22
Jubilado	336	8	60	10	2	1	19	8	56	9	2	1	24
Estudiante	148	2	45	23	7	0	23	1	47	19	5	0	28
Sus labores	818	4	53	15	4	1	23	4	53	12	3	0	28
No contesta	33	12	59	12	7	3	7	9	59	19	3	3	7
OCUPACION ACTIVOS													
Emp. Directivos	63	6	47	12	11	2	22	4	42	17	12	—	25
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	2	55	18	5	1	19	2	52	14	5	2	25
Empl. Cuadros Medios	253	2	46	24	6	1	21	1	48	20	6	1	24
Labradores	226	6	44	9	3	—	27	6	43	7	3	0	41
Obreros	850	3	53	17	5	1	21	3	51	16	4	1	25
No procede	1.027	4	52	16	4	1	23	4	52	13	4	0	27

Información al usuario

PREGUNTA: *Y esta información que proporcionan los distintos profesionales de los centros de atención primaria, ¿cree usted que los enfermos la entienden muy bien, bien, regular, mal o muy mal?*

- Información médicos.
- Información enfermeras.
- Información celadores.
- Información personal administrativo.

Enero 1990

N.º de entrevistas	Médicos					Enfermeras					
	Muy bien	Bien	Regular	Mal	No sabe No cont.	Muy bien	Bien	Regular	Mal	No sabe No cont.	
	%					%					
NACIONAL	2.674	3	42	29	14	12	3	44	26	11	16
SEXO											
Varones	1.239	2	41	31	14	12	2	42	28	12	16
Mujeres	1.435	4	43	28	13	12	4	45	25	10	16
EDAD											
De 18 a 25 años	464	2	34	31	17	16	1	35	31	13	20
De 26 a 40 años	736	2	36	33	17	12	2	37	30	14	17
De 41 a 50 años	471	4	39	31	15	11	3	42	29	13	13
De 51 a 60 años	418	3	49	29	8	11	3	50	24	8	15
Más de 60 años	580	6	54	21	8	11	5	56	18	6	15
No contesta	5	—	38	38	24	—	12	38	38	12	—
ESTUDIOS											
Menos de Primarios	676	5	50	25	9	11	4	52	22	7	15
Primarios	1.061	4	44	28	13	11	3	46	24	10	17
Bachiller	639	2	35	34	16	13	2	36	31	14	17
Superiores	284	2	33	35	19	11	2	34	35	16	13
No contesta	14	—	66	5	8	21	—	58	13	8	21
TAMAÑO DEL MUNICIPIO											
Menos de 10.000 hab.	719	5	44	27	13	11	4	43	23	11	19
De 10.001 a 100.000 hab.	851	5	44	26	14	11	5	46	25	10	14
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	1	40	34	13	12	1	45	29	10	15
Más de 1.000.000 hab.	329	2	37	32	16	13	2	36	32	14	16
SITUACION LABORAL											
Trabaja	1.149	2	37	33	16	12	2	38	30	14	16
Parado	190	2	38	30	18	12	1	42	26	15	16
Jubilado	336	5	56	21	6	12	5	58	18	5	14
Estudiante	148	2	34	37	12	15	—	34	39	9	18
Sus labores	818	5	46	27	13	9	4	49	23	9	15
No contesta	33	7	44	16	19	14	7	51	13	15	14
OCUPACION ACTIVOS											
Emp. Directivos	63	2	29	32	18	19	2	35	28	15	20
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	3	40	34	12	11	2	41	28	13	16
Empl. Cuadros Medios	253	1	31	41	16	11	1	33	38	15	13
Labradores	226	5	43	23	14	15	4	41	21	9	25
Obreros	850	3	45	28	14	10	3	46	25	11	15
No procede	1.027	5	44	28	13	10	4	47	25	9	15

Información al usuario (Continuación)

PREGUNTA: Y esta información que proporcionan los distintos profesionales de los centros de atención primaria, ¿cree usted que los enfermos la entienden muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

- Información médicos.
- Información enfermeras.
- Información celadores.
- Información personal administrativo.

		Enero 1990									
N.º de entrevistas	Celadores					Administrativos					
	Muy bien	Bien	Regular	Mal	No sabe No cont.	Muy bien	Bien	Regular	Mal	No sabe No cont.	
	%					%					
NACIONAL	2.674	2	43	23	10	22	2	39	24	10	25
SEXO											
Varones	1.239	2	41	24	11	22	2	37	25	11	25
Mujeres	1.435	3	44	23	9	21	2	40	23	9	26
EDAD											
De 18 a 25 años	464	0	37	27	11	25	1	33	26	12	28
De 26 a 40 años	736	2	36	25	13	24	1	33	25	13	28
De 41 a 50 años	471	3	40	28	10	19	2	36	29	10	23
De 51 a 60 años	418	2	47	24	7	20	2	41	26	6	25
Más de 60 años	580	5	54	16	5	20	4	50	16	5	25
No contesta	5	—	69	19	12	—	—	57	19	24	—
ESTUDIOS											
Menos de Primarios	676	4	51	20	6	19	3	46	20	7	24
Primarios	1.061	2	43	23	9	23	2	39	23	8	28
Bachiller	639	2	36	27	11	24	1	32	28	12	27
Superiores	284	2	37	27	17	17	2	33	29	17	19
No contesta	14	—	63	16	—	21	—	50	21	8	21
TAMAÑO DEL MUNICIPIO											
Menos de 10.000 hab.	719	3	40	20	9	28	2	38	20	9	31
De 10.001 a 100.000 hab.	851	4	46	23	8	19	4	41	23	8	24
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	1	44	27	10	18	1	39	28	10	22
Más de 1.000.000 hab.	329	1	37	26	13	23	0	34	27	13	26
SITUACION LABORAL											
Trabaja	1.149	1	37	27	11	24	1	34	28	11	26
Parado	190	2	42	22	14	20	1	39	22	15	23
Jubilado	336	4	56	15	5	20	4	51	16	4	25
Estudiante	148	—	37	30	10	23	1	32	30	10	27
Sus labores	818	3	46	21	9	21	2	41	22	8	27
No contesta	33	7	48	16	15	14	7	48	13	19	13
OCUPACION ACTIVOS											
Emp. Directivos	63	3	39	21	14	23	3	34	27	12	24
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	1	41	27	10	21	1	38	27	10	24
Empl. Cuadros Medios	253	1	35	31	13	20	1	32	32	14	21
Labradores	226	3	39	16	8	34	3	35	17	8	37
Obreros	850	2	44	24	9	21	2	40	24	10	24
No procede	1.027	3	45	22	9	21	2	40	23	9	26

Dotación de medios

PREGUNTA: Y por lo que se refiere a la dotación de medios (aparatos, instrumentos) de los centros de salud, consultorios y ambulatorios, ¿le parece que es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

Enero 1990							
	N.º de entrevistas	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabe No cont.
		%					
		5	41	27	13	4	10
NACIONAL	2.647						
SEXO							
Varones	1.239	4	39	29	15	5	8
Mujeres	1.435	5	42	26	12	4	11
EDAD							
De 18 a 25 años	464	2	33	32	18	3	12
De 26 a 40 años	736	4	38	30	16	6	6
De 41 a 50 años	471	4	37	30	14	4	11
De 51 a 60 años	418	5	44	27	11	3	10
Más de 60 años	580	7	50	18	7	2	16
No contesta	5	19	12	50	—	—	19
ESTUDIOS							
Menos de Primarios	676	5	46	24	9	3	13
Primarios	1.061	4	43	26	12	5	10
Bachiller	639	4	35	30	18	3	10
Superiores	284	5	31	37	17	5	5
No contesta	14	8	42	24	13	—	13
TAMAÑO DEL MUNICIPIO							
Menos de 10.000 hab.	719	3	43	27	12	5	10
De 10.001 a 100.000 hab.	851	7	41	24	12	5	11
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	4	42	29	13	3	9
Más de 1.000.000 hab.	329	3	31	33	19	2	12
SITUACION LABORAL							
Trabaja	1.149	4	36	31	16	4	9
Parado	190	1	40	32	15	5	7
Jubilado	336	7	45	20	10	3	15
Estudiante	148	5	30	29	19	4	13
Sus labores	818	6	47	23	10	4	10
No contesta	33	—	44	28	17	7	4
OCUPACION ACTIVOS							
Emp. Directivos	63	12	30	22	14	4	18
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	3	38	29	18	3	8
Empl. Cuadros Medios	253	5	31	38	17	4	5
Labradores	226	3	36	22	14	8	17
Obreros	850	4	42	29	13	3	9
No procede	1.027	5	44	25	11	4	11

Cita previa: Valoración

PREGUNTA: ¿Y según su experiencia, podría decirme si con este nuevo sistema de cita previa...

- Se pierde menos tiempo.
- La atención al enfermo es más directa.
- Los consultorios y centros de salud están menos masificados.
- Es muy difícil comunicarse a través del teléfono para obtener cita.
- Todo sigue igual que antes.

		Enero 1990								
		Menos tiempo			Atención directa			Menos masificado		
		Si	No	No sabe No cont.	Si	No	No sabe No cont.	Si	No	No sabe No cont.
N.º de entrevistas		%			%			%		
NACIONAL	765	73	22	5	53	36	11	69	23	8
SEXO										
Varones	320	75	19	6	53	33	14	68	23	9
Mujeres	445	72	24	4	54	37	9	70	22	8
EDAD										
De 18 a 25 años	109	71	23	6	47	43	10	62	29	9
De 26 a 40 años	230	72	22	6	48	42	10	67	26	7
De 41 a 50 años	137	71	24	5	57	29	14	75	18	7
De 51 a 60 años	123	75	22	4	54	39	7	67	25	8
Más de 60 años	164	77	19	4	62	26	12	73	16	11
No contesta	2	100	—	—	100	—	—	62	—	38
ESTUDIOS										
Menos de Primarios	198	75	20	5	49	37	14	69	21	10
Primarios	315	74	22	4	56	32	12	72	21	7
Bachiller	172	67	28	5	51	41	8	65	27	8
Superiores	75	78	14	8	56	34	10	64	22	14
No contesta	5	75	25	—	50	50	—	100	—	—
TAMAÑO DEL MUNICIPIO										
Menos de 10.000 hab.	155	76	20	4	56	34	10	68	24	8
De 10.001 a 100.000 hab.	248	77	18	5	57	30	13	78	12	10
De 100.001 a 1.000.000 hab.	261	70	25	5	48	41	11	62	30	8
Más de 1.000.000 hab.	101	68	25	7	53	39	8	68	27	5
SITUACIÓN LABORAL										
Trabaja	305	71	22	7	51	36	13	69	22	9
Parado	64	69	22	9	56	33	11	65	23	12
Jubilado	92	75	20	5	58	30	12	70	23	7
Estudiante	30	77	18	6	52	38	10	61	28	11
Sus labores	262	76	22	2	54	37	9	70	22	8
No contesta	12	52	48	—	52	48	—	74	26	—
OCUPACION ACTIVOS										
Emp. Directivos	9	85	15	—	43	50	7	69	24	7
Peq. Emp. Artes. Vend.	70	69	21	10	57	31	12	69	20	11
Empl. Cuadros Medios	75	77	16	7	51	39	10	69	24	7
Labradores	37	79	18	3	62	21	17	64	26	10
Obreros	256	69	25	6	51	36	13	69	22	9
No procede	318	76	22	2	55	37	8	69	23	8

Cita previa: Valoración (Continuación)

PREGUNTA: ¿Y según su experiencia, podría decirme si con este nuevo sistema de cita previa...

- Se pierde menos tiempo.
- La atención al enfermo es más directa.
- Los consultorios y centros de salud están menos masificados.
- Es muy difícil comunicarse a través del teléfono para obtener cita.
- Todo sigue igual que antes.

		Enero 1990					
N.º de entrevistas		Dificultad tfno.			Todo igual		
		Sí	No	No sabe No cont.	Sí	No	No sabe No cont.
		%			%		
NACIONAL	765	46	46	8	29	62	9
SEXO							
Varones	320	45	46	9	31	58	11
Mujeres	445	46	46	8	27	64	9
EDAD							
De 18 a 25 años	109	48	42	10	33	62	5
De 26 a 40 años	230	47	44	9	32	60	8
De 41 a 50 años	137	47	45	8	28	62	10
De 51 a 60 años	123	50	47	3	28	61	11
Más de 60 años	164	39	51	10	22	65	13
No contesta	2	100	—	—	62	—	38
ESTUDIOS							
Menos de Primarios	198	47	45	8	23	66	11
Primarios	315	48	44	8	31	59	10
Bachiller	172	44	49	7	34	60	6
Superiores	75	37	50	13	20	70	10
No contesta	5	75	25	—	100	—	—
TAMAÑO DEL MUNICIPIO							
Menos de 10.000 hab.	155	54	39	7	27	66	7
De 10.001 a 100.000 hab.	248	41	46	13	23	66	11
De 100.001 a 1.000.000 hab.	261	46	48	6	33	58	9
Más de 1.000.000 hab.	101	44	50	6	34	55	11
SITUACION LABORAL							
Trabaja	305	49	42	9	31	60	9
Parado	64	46	42	12	29	56	15
Jubilado	92	33	57	10	25	62	13
Estudiante	30	39	54	7	32	61	7
Sus labores	262	48	46	6	27	66	7
No contesta	12	43	57	—	43	48	9
OCUPACION ACTIVOS							
Emp. Directivos	9	50	38	12	19	81	—
Peq. Emp. Artes. Vend.	70	40	48	12	27	59	14
Empl. Cuadros Medios	75	50	42	8	32	61	7
Labradores	37	42	45	13	21	61	18
Obreros	256	46	45	9	30	59	11
No procede	318	47	48	5	28	65	7

Atención domiciliaria

PREGUNTA: *Me gustaría conocer su opinión sobre los médicos de la Seguridad Social que asisten a sus pacientes visitándoles en su domicilio.*

Su usted o alguno de los suyos ha tenido que llamar al médico de la Seguridad Social para que le visite en su domicilio, ¿considera que ha acudido con la suficiente rapidez en los casos urgentes?

Enero 1990					
	N.º de entrevistas	Si	No	No ha llamado	No contesta
%					
NACIONAL	2.674	33	13	53	1
SEXO					
Varones	1.239	32	12	54	2
Mujeres	1.435	35	13	51	1
EDAD					
De 18 a 25 años	464	28	13	58	1
De 26 a 40 años	736	28	14	57	1
De 41 a 50 años	471	32	14	53	1
De 51 a 60 años	418	41	13	45	1
Más de 60 años	580	41	9	48	2
No contesta	5	12	—	88	—
ESTUDIOS					
Menos de Primarios	676	42	14	42	2
Primarios	1.061	34	12	54	0
Bachiller	639	25	13	61	1
Superiores	284	30	12	56	2
No contesta	14	45	5	45	5
TAMAÑO DEL MUNICIPIO					
Menos de 10.000 hab.	719	38	9	52	1
De 10.001 a 100.000 hab.	851	34	14	51	1
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	29	14	56	1
Más de 1.000.000 hab.	329	33	14	52	1
SITUACION LABORAL					
Trabaja	1.149	29	14	56	1
Parado	190	31	11	55	3
Jubilado	336	42	8	48	2
Estudiante	148	27	10	61	2
Sus labores	818	38	14	47	1
No contesta	33	22	13	65	—
OCUPACION ACTIVOS					
Emp. Directivos	63	25	10	63	2
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	35	10	53	2
Empl. Cuadros Medios	253	28	12	57	3
Labradores	226	37	9	52	2
Obreros	850	31	14	54	1
No procede	1.027	36	13	50	1

Atención domiciliaria (Continuación)

PREGUNTA: *Me gustaría conocer su opinión sobre los médicos de la Seguridad Social que asisten a sus pacientes visitándoles en su domicilio.*

Su usted o alguno de los suyos ha tenido que llamar al médico de la Seguridad Social para que le visite en su domicilio, ¿considera que ha acudido con la suficiente rapidez en los casos no urgentes?

		Enero 1990			
	N.º de entrevistas	Sí	No	No ha llamado	No contesta
		%			
NACIONAL	2.674	27	15	56	2
SEXO					
Varones	1.239	26	14	58	2
Mujeres	1.435	27	17	54	2
EDAD					
De 18 a 25 años	464	19	17	61	3
De 26 a 40 años	736	23	15	60	2
De 41 a 50 años	471	27	18	54	1
De 51 a 60 años	418	33	14	52	1
Más de 60 años	580	33	14	51	2
No contesta	5	31	—	69	—
ESTUDIOS					
Menos de Primarios	676	31	17	49	3
Primarios	1.061	27	16	56	1
Bachiller	639	21	14	61	4
Superiores	284	24	13	59	4
No contesta	14	40	13	42	5
TAMAÑO DEL MUNICIPIO					
Menos de 10.000 hab.	719	29	13	56	2
De 10.001 a 100.000 hab.	851	29	15	55	1
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	22	17	57	4
Más de 1.000.000 hab.	329	24	19	55	2
SITUACION LABORAL					
Trabaja	1.149	24	15	59	2
Parado	190	21	11	67	1
Jubilado	336	38	11	48	3
Estudiante	148	18	17	59	6
Sus labores	818	28	18	52	2
No contesta	33	22	13	65	—
OCUPACION ACTIVOS					
Emp. Directivos	63	17	14	66	3
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	28	12	57	3
Empl. Cuadros Medios	253	25	16	56	3
Labradores	226	29	10	58	3
Obreros	850	27	15	57	1
No procede	1.027	27	18	53	2

Medicinas

PREGUNTA: Cuando acude al médico, ¿toma las medicinas que le recetó?

Enero 1990

	N.º de entrevistas	Si	No	No contesta
		%		
NACIONAL	2.674	94	5	1
SEXO				
Varones	1.239	93	5	2
Mujeres	1.435	95	4	1
EDAD				
De 18 a 25 años	464	90	7	3
De 26 a 40 años	736	93	5	2
De 41 a 50 años	471	95	5	0
De 51 a 60 años	418	96	3	1
Más de 60 años	580	96	3	1
No contesta	5	100	—	—
ESTUDIOS				
Menos de Primarios	676	94	4	2
Primarios	1.061	96	3	1
Bachiller	639	92	7	1
Superiores	284	91	7	2
No contesta	14	100	—	—
TAMAÑO DEL MUNICIPIO				
Menos de 10.000 hab.	719	94	4	2
De 10.001 a 100.000 hab.	851	95	4	1
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	94	4	2
Más de 1.000.000 hab.	329	92	7	1
SITUACION LABORAL				
Trabaja	1.149	92	5	3
Parado	190	93	5	2
Jubilado	336	96	3	1
Estudiante	148	95	5	—
Sus labores	818	95	4	1
No contesta	33	86	7	7
OCUPACION ACTIVOS				
Emp. Directivos	63	94	4	2
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	94	5	1
Empl. Cuadros Medios	253	93	5	2
Labradores	226	93	4	3
Obreros	850	93	5	2
No procede	1.027	95	4	1

Automedicación

PREGUNTA: *Es posible que usted como mucha gente, tome medicinas que no le han sido recetadas por el médico. ¿Suele usted hacer esto con mucha frecuencia, con bastante frecuencia, de vez en cuando, casi nunca o nunca?*

		Enero 1990					
	N.º de entrevistas	Mucha frecuencia	Bastante	De vez en cuando	Casi nunca	Nunca	No cont.
		%					
NACIONAL	2.674	2	5	21	16	55	1
SEXO							
Varones	1.239	1	4	21	16	56	2
Mujeres	1.435	2	6	20	15	55	2
EDAD							
De 18 a 25 años	464	3	4	27	15	51	0
De 26 a 40 años	736	2	6	23	19	48	2
De 41 a 50 años	471	1	6	23	16	52	2
De 51 a 60 años	418	2	4	19	15	58	2
Más de 60 años	580	1	4	12	12	69	2
No contesta	5	—	—	38	—	62	—
ESTUDIOS							
Menos de Primarios	676	1	6	16	11	64	2
Primarios	1.061	1	4	20	16	57	2
Bachiller	639	2	5	27	17	47	2
Superiores	284	3	6	22	22	46	1
No contesta	14	13	10	32	5	40	—
TAMAÑO DEL MUNICIPIO							
Menos de 10.000 hab.	719	1	5	21	14	57	2
De 10.001 a 100.000 hab.	851	2	5	17	17	59	0
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	1	5	23	15	54	2
Más de 1.000.000 hab.	329	4	7	25	17	46	1
SITUACION LABORAL							
Trabaja	1.149	2	5	23	16	52	2
Parado	190	4	4	27	16	48	1
Jubilado	336	1	4	12	12	70	2
Estudiante	148	2	6	25	17	50	—
Sus labores	818	1	6	19	16	57	1
No contesta	33	4	10	30	14	39	3
OCUPACION ACTIVOS							
Emp. Directivos	63	3	11	22	14	46	4
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	3	7	22	15	52	1
Empl. Cuadros Medios	253	3	6	27	21	42	1
Labradores	226	1	4	16	12	66	1
Obremos	850	1	3	21	15	58	2
No procede	1.027	2	6	20	16	55	1

Recetas médicas

PREGUNTA: *En su opinión, ¿los médicos del INSALUD extienden más recetas de las necesarias, las necesarias o menos de las necesarias?*

Enero 1990					
	N.º de entrevistas	Más de las necesarias	Las necesarias	Menos de las necesarias	No sabe No contesta
		%			
NACIONAL	2.674	24	48	6	22
SEXO					
Varones	1.239	27	44	6	23
Mujeres	1.435	22	50	6	22
EDAD					
De 18 a 25 años	464	25	41	7	7
De 26 a 40 años	736	30	46	6	18
De 41 a 50 años	471	32	45	5	18
De 51 a 60 años	418	20	50	7	23
Más de 60 años	580	14	55	6	25
No contesta	5	31	19	31	19
ESTUDIOS					
Menos de Primarios	676	13	56	8	23
Primarios	1.061	24	48	6	22
Bachiller	639	32	42	5	21
Superiores	284	36	39	5	20
No contesta	14	29	45	13	13
TAMAÑO DEL MUNICIPIO					
Menos de 10.000 hab.	719	22	48	7	23
De 10.001 a 100.000 hab.	851	24	48	6	22
De 100.001 a 1.000.000 hab.	775	21	51	7	21
Más de 1.000.000 hab.	329	39	39	5	17
SITUACION LABORAL					
Trabaja	1.149	32	41	5	22
Parado	190	19	50	11	20
Jubilado	336	14	55	5	26
Estudiante	148	24	45	5	26
Sus labores	818	19	54	7	20
No contesta	33	36	37	9	18
OCUPACION ACTIVOS					
Emp. Directivos	63	29	39	4	28
Peq. Emp. Artes. Vend.	255	32	44	4	20
Empl. Cuadros Medios	253	33	42	6	19
Labradores	226	20	43	5	32
Obreros	850	25	47	7	21
No procede	1.027	21	52	7	20

Características de la muestra



Ambito

Nacional. Se incluyen las provincias insulares y se excluyen Ceuta y Melilla.

Universo

Población española de ambos sexos de 18 años y más.

Tamaño

2.689 entrevistas.

Afijación

No proporcional. Se han realizado 500 entrevistas a Madrid y 2.189 al resto de las regiones, las que les corresponden en un barómetro autoponderado de 2.500 entrevistas.

Puntos de muestreo

159 y 46 provincias.

Procedimiento de muestreo

Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) de forma aleatoria proporcional, de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria simple y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 regiones autonómicas con el tamaño de hábitat, dividido éste en 7 categorías: menos de 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000; más de 1.000.000 de habitantes.

Ponderación

Para tratar la muestra conjuntamente hay que aplicar los siguientes coeficientes de ponderación: Madrid 0,669; resto de la muestra 1,075.

Error muestral

Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), y $P = Q$, el error es de ± 2 para el conjunto de la muestra y de $\pm 4,47$ para Madrid.

Fecha de realización

Enero 1990.